



Spørgsmål og svar på spørgsmål om fjernvarme efter Nordeas udmelding 25. februar 2025 om priser og bindinger

Version: 3. marts 2025

1. Prisstigninger og binding er blevet kritiseret af kommunens politikere, men hvad er alternativet til at lade kunderne betale forsyningens underskud?

Det er lige nu op til selskabet, rekonstruktørerne og Nordea som den største kreditor at komme med evt. alternativer. Nordea har indsat sin egen ledelse og bestyrelse uden kommunens mellemkomst. Sådan er reglerne/mulighederne i en rekonstruktion.

2. Borgmesteren overvejer juridiske skridt mod prisstigninger og udtrædelsesvilkår, men er der nogensinde nogen, der har vundet en retssag om fjernvarmepriser?

Man kan klage til forsyningstilsynet over prisen, ligesom forsyningstilsynet af egen drift kan vurdere lovligheden i binding/udtrædelsesvilkår. Forsyningstilsynet har i pressen tilkendegivet, at de tager sagen op.

Dernæst kan man klage til Ankenævnet på Energiområdet (www.energianke.dk)

Det er muligt på begge hjemmesider – www.energianke.dk og <https://afg.forsyningstilsynet.dk/> - at se tidligere praksis og afgørelser.

Dernæst er der aftaleretlige principper, der kan prøves i et civilt søgsmål af kunder - private såvel som kommunen.

3. Hvordan kommer det til at påvirke skatteborgere, som ikke er fjernvarmekunder?

Det gør det ikke.

4. Har kommunen mulighed for at hjælpe borgere, der er kommet i klemme?

Kommunen kan hjælpe borgere med særligt udfordret økonomi som kontanthjælpsmodtagere m.fl. med varmhjælp o.l.

5. Hvorfor blev bestyrelsen sammensat af politikere og ikke af folk med faglig indsigt?

Det har været sådan over hele landet, at kommunerne har udpeget repræsentanter til forsyningsselskabernes bestyrelser.

6. Hvornår bliver der placeret et ansvar, dvs. hvornår kommer advokatrapporten?

Advokatundersøgelsen forventes at være færdig inden sommerferien, men enkelte dele af den kan godt være færdig før.

7. Kan Nordea kræve, at flere områder bliver tilsluttet end dem, som allerede er planlagt?

Nej.

8. Jeg er blevet lovet, at jeg kunne udtræde af min aftale, når varmeprisen blev offentliggjort?

Det er kommunen som kunde sådan set også. Kommunen og Byrådet vurderer p.t., om kommunen – ligesom mange andre kunder – skal udfordre de nye bindingsbetingelser.

Dette spørgsmål er også omtalt på Odsherred Forsynings hjemmeside - <https://www.odsherredforsyning.dk/fjernvarme/fjernvarmeprisen-1-juni-2025/>

9. Jeg har sommerhus og ikke fjernvarme – påvirker alt det virvar om fjernvarmeselskabet mig?

Nej.

10. Nogen siger, at tilslutning til "standardhuset" koster mindre i etablering/drift end en individuel varmepumpe. Andre siger det modsatte – at fjernvarmen er dyrere end en varmepumpe – Hvad er rigtigt?

Prisen for en individuel varmepumpe kan variere meget, også for et standardhus. De udmeldte fjernvarmepriser er efter kommunens vurdering højere end for en standardvarmepumpe til et standardhus.

11. Hvornår træder prisstigningerne i kraft?

Det gør de den 1. juni 2025.

12. Hvor kan jeg klage over prisen?

Man kan klage over prisen til Forsyningstilsynet.

13. Hvor kan jeg klage over betingelser for framelding?

Man kan klage over udtrædelsesbetingelser til Ankenævnet på Energiområdet.

14. Har kommunen og politikerne godkendt prisstigningen?

Nej. Kommunen er heller ikke blevet hørt. Kommunen blev lige som alle andre kunder gjort bekendt med prisstigningen den 25. februar 2025.

15. Hvad har den igangværende rekonstruktionen af Odsherred Forsyning A/S og af Odsherred Varme A/S at gøre med udmeldingen om priser og bindinger?

Den nu udmeldte varmepris kommer til at danne grundlag for rekonstruktionsforslaget. Varmeprisen er afgørende for evnen til at betale gælden i selskabet. Med den udmeldte varmepris vil Varmeselskabet dog langt fra kunne betale sin gæld til kreditorerne.

16. Hvad vil/kan Byrådet gøre for at få prisen ned?

Borgmesteren har opfordret bestyrelsen i Odsherred Varme og Nordea til at tage en dialog med kommunen – som er en stor kreditor og som skal stemme om rekonstruktionsforslaget senere – for at finde en mere bæredygtig løsning. Kommunen vil i den dialog gøre, hvad den kan for at trække priser og betingelser i en mere bæredygtig retning.

17. Hvad vil kommunen selv gøre som forbruger ved de høje priser?

Odsherred Kommune overvejer p.t. mulighederne.

18. Hvor kan jeg læse om betingelserne for at få hjælp til at betale min varmeregning?

På kommunes hjemmeside og på borger.dk. Du kan også henvende dig til Borgerservice. Se også <https://www.e-pages.dk/odsherredkommune/515/>.

19. Vil kommunen gøre noget for at samle forbrugere, som ønsker at klage over pris og bindinger?

Nej, men vi tager meget gerne en dialog med forbrugerne om mulighederne.

Kommunen kan i øvrigt ikke lovligt påtage sig at føre retssager eller klagesager på borgere eller virksomheders vegne.

Det vil også være en fordel for forbrugerkunder, at de behandles særskilt og ikke i sammenhæng med kommunen. Dette skyldes, at kommunen er erhvervskunde og ejer, mens forbrugerne typisk vil have et endnu bedre retligt grundlag at anfægte både pris og binding på. Denne forskel har også betydning for vurderingen af om – og i givet fald hvornår – kommunen skal anfægte priser og bindinger.

Det er heller ikke en besværlig eller dyr procedure at klage. Forsyningstilsynet kræver ikke klagegebyr og behandler klager efter samme princip som kommunen (dvs. officialprincippet). Forsyningstilsynet vil primært håndtere spørgsmål omkring priser og varsling samt rimelighed.

Især vedrørende spørgsmålet om binding for ikke-tilsluttede kunder er Ankenævnet for Energi oplagt som klagemulighed, da ankenævnet også kan tage stilling til de aftaleretlige spørgsmål, herunder bristede forudsætninger. Det koster et klagegebyr på 160 kr. Kommunen kan som erhvervskunde ikke klage til dette ankenævn.

20. Jeg mener ikke, at jeg har skrevet under på en aftale om fjernvarme til den pris og på de betingelser, som Nordea har meldt ud. Er det ikke Odsherred Forsynings eller Nordeas ansvar at have styr på aftalegrundlaget?

Det er et spørgsmål, som Nordea må svare på.

21. Hvad sker der, hvis advokatundersøgelsen viser, at Nordea selv har et ansvar for bankens tab?

Det betyder ingenting i forhold til den igangværende rekonstruktion.

22. Kan man som forbruger ikke få lov til at se det regnestykke, som ligger bag udmeldingen om pris og bindinger?

Det er et spørgsmål, som Nordea må svare på.