

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Rusmiddelteam Odsherred

Dato for generering af rapport: 04-10-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelteam Odsherred
Hovedadresse	Sygehusvej 5 4500 Nykøbing Sj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20180642 E-mail: lonen@odsherred.dk Hjemmeside: http://www.odsherred.dk/rusmiddelteamet
Tilbudsleder	Lone Nielsen
CVR-nr.	29188459
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Pladser i alt	32
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	20-08-2024 10:00, Anmeldt, Rusmiddelteam Odsherred

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rusmiddelteam Odsherred	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	1	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		2	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		16	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		13	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelteam Odsherred samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter Lov om social service og Barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem det ambulante tilbud og uddannelsesinstitutioner til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen, hvilket ligeledes gør sig gældende for Vendepunktet, som er tilbuddets værested.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med i alt 32 pladser. Pladserne er udregnet ud fra, at tilbuddet på årsbasis har 320 forventede forløb, hvilket i udregningsmodellen divideres med 10 og derfor giver følgende pladsantal:

- 13 pladser jævnfør Lov om social service § 101 for voksne mellem 18-85 år
- 2 pladser jævnfør Lov om social service § 101 for børn og unge mellem 12-17 år
- 1 plads jævnfør Lov om social service § 101a for voksne mellem 18-85 år
- 16 pladser jævnfør Sundhedsloven § 141 for voksne mellem 18-85 år

Målgruppen er borgere med misbrug af rusmidler, og tilbuddet er beliggende på Sygehusvej 5, 4500 Nykøbing Sjælland. Tilbuddets værested, Vendepunktet, er beliggende Rådhusvej 2a, 4550 Asnæs.

Særligt fokus i tilsynet

Organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører med henblik på, at målene for borgernes uddannelse eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtagne behandlingsplaner, hvori der ses at være et fast punkt om arbejde/uddannelse, men der står ikke beskrevet nogle mål i de planer, Socialtilsynet har modtaget. Der bedømmes dog også på baggrund af, at tilbuddets behandlingsplaner har overordnede mål om afklaring, reduktion, ophør, tilbagefaldsforebyggelse eller stabilisering, hvilket ses at have indirekte understøttende effekt på uddannelse/beskæftigelse. Det er ved tidligere tilsyn blevet oplyst, at for en del af de indskrevne borgere er mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse ikke relevante, idet borgerne enten modtager pension, har alvorlige psykiske udfordringer eller har så massivt et misbrug, at det ikke er realistisk på nuværende tidspunkt at opstille konkrete mål omkring beskæftigelse.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som beskriver, at de selv er med til at udarbejde deres behandlingsplaner og oplever en høj grad af medansvar og medindflydelse på udarbejdelse af målene i planen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. De to borgere, som Socialtilsynet talte med, modtog henholdsvis kontanthjælp og førtidspension. Medarbejderne fortæller, at mange af de indskrevne borgere er i uddannelse eller job, men det er primært de unge, som er i uddannelse, hvorimod de ældre indskrevne borgere ofte modtager offentlige ydelser.

Andet i forhold til indikator 1b

Tilbuddet understøtter de unge, som er i uddannelse, ved at have medarbejdere, som både tilbyder rådgivning og udfører behandling på FGU og Odsherred Gymnasium. Derudover har tilbuddet haft længere åbent en hverdag om ugen efter ønske fra borgere i arbejde, men tiderne blev ofte aflyst, hvorfor tilbuddet droppede at holde længe åbent.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte behandlingsplaner, hvori der blandt andet ses mål om kontakt til familien og at blive selvforsørgende, og der ses ligeledes at være opfølgning på målene. Tilbuddet afholder par- eller familiesamtaler, og medarbejderne har tidligere beskrevet, at succesraten er større, når netværket er inddraget. En pårørende oplyser at være glad for pårørendesamtalerne.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, som oplyser at føle sig inddraget i sin behandling. Medarbejderne beskriver, at der ud fra samtaler med borgerne udarbejdes behandlingsplaner, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers drømme, ønsker og håb for fremtiden, og der opstilles alene mål, som borgerne ønsker at arbejde med. Der ses også i de tilsendte behandlingsplaner, at behandleren skal krydse af, om planen er lavet i samarbejde med borgeren eller ej.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er ambulans, og borgerne har derfor mulighed for at deltage i aktiviteter på lige fod med andre.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at der i Vendepunktet arrangeres vandreture og andre aktiviteter ud af huset. Vendepunktet deler lokaler med Kirkens Korshær, og borgerne kan dermed blive introduceret til et fællesskab derigennem.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksomt på de anbefalinger, som de nationale retningslinjer for stofbehandling har til indholdet i behandlingsplaner for at sikre struktur samt specifikke, målbare og realistiske mål i alle tilbuddets behandlingsplaner.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplever, at de anvendte metoder giver mening til målgruppen, specielt til de borgere, som har en personlighedsforstyrrelse. Medarbejderne oplyser at have metodefrihed, men tager som oftest udgangspunkt i det narrative og derefter det kognitive i arbejdet med borgerne.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Medarbejderne har ikke kun borgere med enten stof- eller alkoholproblematikker, men arbejder med begge målgrupper. Leder oplyser, at tilbuddet ikke har mange udviklingshæmmede eller alkoholdelemente.

Andet i forhold til indikator 3a

Tilbuddets behandlingsindsatser består af afrusning, medicinudlevering, ambulans stof- og alkoholbehandling, pårørende- og parsamtaler samt ungebehandling. Tilbuddet har ikke dagbehandling, hvorfor det tilkøbes af Rusmiddelcenter Holbæk. Tilbuddet har også en mandagsgruppe, som afholdes i Vendepunktet samt morgenmadscafé. Den anonyme stofbehandling har tilbuddet ingen søgning til, men ved behov vil det blive tilkøbt hos eksterne tilbud.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at der udarbejdes behandlingsplaner for alle borgere. De oplyser, at mange af behandlingsplanerne først bliver lavet efter 3.-4. samtale, fordi borgerne i begyndelsen af forløbet ofte ikke er klar over, hvad de vil og derfor er i tvivl om målene for behandlingen. Alle medarbejdere laver behandlingsplaner og beskriver dem som et organisk værktøj. Målene tager udgangspunkt i borgernes drømme, og målene bliver evalueret hver 3.-4. måned sammen med borgerne, hvilket dokumenteres i borgerjournalen. Derudover drøftes behandlingsplanerne på teammøder. De tilsendte behandlingsplaner er holdt op imod de nationale retningslinjer for stofbehandling for at se, hvordan tilbuddet sikrer sammenhæng mellem problem, behov og den behandling, der iværksættes. I tilbuddets behandlingsplaner ses mulighed for opstilling af SMART-mål, men det er ikke alle planer, som anvender SMART-mål eller indeholder en konkret dato for opfølgning af målene, men det ses, at journalnotaterne understøtter målene i behandlingsplanerne. Tilbuddet oplyser at bruge UNGMap og egen udredning, men det er usikkert, hvordan disse data bliver brugt i behandlingsplanerne.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, som fortæller, at de primært anvender resultatdokumentation på individuelt plan. Tilbuddet er interesseret i at anvende en form for resultatdokumentation som en evaluering af egen indsats, hvorfor der i foråret 2023 er igangsat en tre måneders brugerundersøgelse af, hvordan borgerne ser behandlingstilbuddet samt ønsker til eventuelle ændringer, og herefter vil tilbuddet gennemgå undersøgelsen og beslutte, hvordan den skal anvendes. Leder oplyser, at alle indskrevne unge ved hver samtale udfylder TEM, som måler på trivsel og rusmiddelforbrug de sidste syv dage, hvilket kan bruges til spejling af den unges udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller, at de ofte ledsager borgerne til væsentlige ting, da de ser det som en investering, så andre samarbejdspartnere på sigt kan tage over. Leder har møder med PSP og distriktspsykiatrien, behandlerne samarbejder med Kriminalforsorgen omkring borgere med vilkår om misbrugsbehandling, og ungebehandlere kommer på FGU og Odsherred Gymnasium og uddannelsesinstitutioner. Medarbejderne fortæller, at de har fokus på de borgere, som bor på bosteder, og tilbuddet har derfor planer om at indkalde alle bosteder i omegnskommunerne til et samarbejds møde.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, som alle føler sig mødt med forståelse og respekt. Der bedømmes også på baggrund af, at behandlerne kan afholde samtaler i borgernes eget hjem, såfremt borgeren er mest tryk ved dette.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne selv sætter målene i deres behandlingsplan, og de borgere, Socialtilsynet talte med, følte sig inddraget i deres behandling. Medarbejdere og leder har ved tidligere tilsyn givet udtryk for, at det er vigtigt for behandlingsresultatet, at borgerne er medinddraget, og at der arbejdes i den enkeltes eget tempo, således at borgerne får mulighed for at bearbejde problematikkerne gennem hele forløbet.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i Vendepunktet kan være med til at beslutte, hvordan de fysiske rammer skal indrettes og hvilken mad, som skal tilberedes og serveres.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interviews af borgere, som er glade for medarbejderne, behandlingen og muligheden for samvær med andre borgere i tilbuddet. Det er også medarbejdernes og leders vurdering, at de fleste borgere trives i tilbuddet, men borgere med vilkår om misbrugsbehandling kan have komplekse forløb, da de oftest ikke kommer frivilligt, og behandlerne får derved en kontrolfunktion, hvilket kan være problematisk for relationen til borgeren. Der bedømmes også på baggrund af tilbuddets forskellige behandlingsindsatser med blandt andet morgenmadscafé, NADA samt at der tilbydes rusmiddelbehandling på Vendepunktet, hvilket vurderes at bedre muligheden for fremmøde for borgere i den sydlige del af kommunen. Tilbuddets anvendelse af de valgte metoder og tilgange ses også at skabe trivsel for den enkelte borger, og medarbejderne er opmærksomme på at sikre tryghed både for sig selv og borgerne i samtalerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har medicinudlevering og sundhedsfagligt personale ansat. Derudover bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er et ambulant tilbud, hvor borgerne bor i eget hjem, og de har derfor adgang til relevante sundhedsydelser på lige fod med andre borgere.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har etableret et samarbejde med en psykolog, som kan afdække psykologiske forhold omkring borgerne. Tilbuddet har tidligere haft et samarbejde med en psykiater, som hjalp med at stabilisere medicinen for borgere med ADHD, men da vedkommende gik på pension, har tilbuddet haft svært ved at rekruttere en ny. Der bedømmes også på baggrund af, at medarbejdernes viden om misbrug sammenholdt med tilbuddets brug af tilgange og metoder giver et godt afsæt for arbejdet med borgernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og leder. Medarbejderne har alarmer på deres kontorer, og udenfor alle kontorer er der opsat kameraer, der på en skærm på det enkelte kontor viser gangen foran kontordøren, hvilket giver mulighed for ikke at gå direkte ud til en eventuelt opkørt borger. Der er altid minimum to medarbejdere på arbejde, når der er medicinudlevering i tilbuddet. Det oplyses, at der ikke har været voldsomme episoder det sidste år, hvilket tilbuddet tilskriver det grundige arbejde med forebyggelse og løbende fokus på behov for at deeskalere potentielt opkørte situationer samt de valgte tilgange og metoder, som vurderes at virke konfliktforebyggende. Både medarbejdere og leder finder, at miljøet i tilbuddet generelt er fredeligt, og der er ikke så mange aktive misbrugere, som får udleveret medicin. Der er oparbejdet gode aftaler i samarbejdet med substitutionsbrugerne. Leder oplyser, at der er få borgere, som har karantæne, og de får medicin og samtaler på politistationen. Der er ligeledes lagt vægt på, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, samt at de har selv- og medbestemmelse i deres behandling.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets sikkerhedsforanstaltning og kriseplan for opfølgning og debriefing, som er kendt af personalet. Der afholdes årligt et konflikthåndteringskursus, og tilbuddet har en AMR.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Rusmiddelteam Odsherred i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanding i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets øverste ledelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.**

Tilbuddet blev pr. 01.04.22 sammenlagt med Odsherred Jobcenter med fælles centerchef. Hverken drift eller budget er blevet ændret efter sammenlægningen, og leder oplever et godt samarbejde og sparring med sin leder.

- **At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.**

Det ses af leders CV, at leder er uddannet sygeplejerske og blev afdelingsleder i tilbuddet i 2019. Derudover er leder uddannet psykoterapeut, har en efteruddannelse i unge med massive og komplekse problemer, en uddannelse i løsningsfokuseret samtale og en uddannelse i dialektisk adfærdsterapi. Leder oplyser at have afsluttet en supervisorsuddannelse, hvor leder kan bruge meget af uddannelsen i forhold til mødeledelse og konflikthåndtering. Leder mener at have de nødvendige faglige redskaber og påtænker derfor ikke at tage en decideret lederuddannelse.

Medarbejderne oplyser, at leder er opmærksom på trivslen i gruppen og anerkender medarbejderne for deres indsats. Medarbejderne oplyser dog at have travlt og kan af den grund have svært ved at overholde behandlingsgarantien. Leder er vidende om dette og vil tage det med videre.

- **At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.**

Dette bedømmes på baggrund af, at flere medarbejdere er i gang med uddannelser i relation til målgruppen. Der er i medarbejdergruppen fokus på faglighed og kommunikation, hvor medarbejderne bliver inddraget i tilbuddets faglige udvikling.

- **At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.**

Det oplyses af medarbejderne, at der er fast ekstern supervision i tre timer en gang om måneden, hvor alle medarbejdere deltager. Dette giver en god tværfaglig indgangsvinkel til de drøftede borgersager. Leder deltager nogle gange sammen med medarbejderne. Baggrunden for leders deltagelse er, at leder også kan have borgersager. Det tages løbende op, om der skal skiftes supervisor.

Tilbuddet har ugentlige fordelingsmøder, fælles faglige dage og personalemøder, og medarbejderne finder, at der er en god styring på møderne, hvor der er mulighed for sparring. Medarbejderne fra ungebehandlingen indgår i et landsækkende ungenetværk, og leder deltager i en ledergruppe med ledelsen i kommunen og en ledergruppe for ledere af andre rusmiddeltilbud.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At ledelsen sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere**

Flere borgere tilkendegiver at være glade for medarbejderne og beskriver dem som loyale og tillidsvækkende samt imødekommende og nærværende i kontakten. En borger fremhæver især den holistiske tilgang, som medarbejderne har til borgerne.

- **At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.**

Det fremgår af interview med medarbejdere, at leder informerer om ny lovgivning eller skrivelser fra ministerier. Der bedømmes også på, at alle medarbejdere har relevante uddannelser og efteruddannelser. Medarbejderne oplyser at være optagede af at tilpasse behandlingen til den enkelte borger, på at tydeliggøre hvad der er tilbuddets opgave, så de bruger deres ressourcer bedst muligt og på at inddrage relevante samarbejdspartnere i borgernes behandling. Medarbejderne oplever, at borgernes problemstillinger er blevet mere komplekse, og der er et ønske fra medarbejdernes side om at kunne arbejde mere forebyggende med borgerne.

- **At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der delvist medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at sygefraværet har været højt grundet langtidssygemeldinger. Dette er dog ikke tilfældet pt.. En medarbejder er stoppet, hvilket er sårbart, da det var i ungeteamet, hvor der kun var to medarbejdere. Nogle indskrevne unge har derfor måttet overgå til voksenbehandlere for en periode. Borgerne har også bemærket, at nogle medarbejdere er stoppet. Medarbejderne tilkendegiver, at de har travlt, blandt andet på grund af en stor tilgang af borgere.

- **At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere**

Dette ses ved, at tilbuddets brug af ikkefastansatte begrænser sig til anvendelse af læger til lægesamtaler og medicinudskrivning, hvis tilbuddets faste læge ikke kan komme.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer ikke, at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling - dette tillægges dog ikke vægt, da de ikkefastansatte, som tilbuddet anvender, er uddannede læger
- Tilbuddets ledelse sikrer ikke, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser - dette tillægges dog ikke vægt, da de ikkefastansatte ikke er ansat i tilbuddet

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherreds medarbejdere, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt på baggrund af tilsendt liste over medarbejdere, som viser, at medarbejderne er uddannede enten SSA, sygeplejerske, pædagog eller socialformidler. Derudover har alle medarbejdere efteruddannelser inden for enten DAT, kognitiv terapi eller diplomuddannelser, og flere af medarbejderne har også terapeutiske uddannelser såsom psykoterapeut, naturterapeut eller familierapeut. Tilbuddet har et samarbejde med en psykiater, der kan vurdere borgerne for eventuelt underliggende psykisk sygdom.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som giver eksempler på anvendelse af metoder i praksis. Medarbejderne fortæller blandt andet om brugen af psykoedukation, der kan være en øjenåbner for mange borgere, som selvmedicinerer sig uden at kende grunden dertil. I nogle af de fremsendte journalnotater ses angivelse af den anvendte metode i behandlingen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan, hvor der ses både individuelle og fælles kursusdage for medarbejderne. Leder oplyser, at nye medarbejdere får en grundpakke, hvilket som minimum er uddannelse i Motiverende Samtale og et etårigt kursus i den kognitive metode. Derudover deltager medarbejderne i opfølgingsdage på deres uddannelser.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikke-fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med flere borgere, som alle giver udtryk for, at de finder medarbejderne kompetente og opmærksomme. En borger fortæller, at der bliver ringet efter en, hvis man ikke kommer til en aftalt tid, hvilket for borgerne giver tryghed. Det oplyses af en borger, at medarbejderne tilpasser sig borgerne, og det er rart, at medarbejderne også har det godt sammen. Måde medarbejdere og leder finder, at der er de rette kompetencer i tilbuddet, og medarbejderne udtaler, at den pædagogiske baggrund er givtigt for især de unge borgere, da mange af dem er omsorgssvigtede. Der observeres ved tilsynet en rolig og anerkendende omgangstone i tilbuddet, hvor borgerne bliver tiltalt og omtalt med respekt og ligeværd. Medarbejderne fortæller, at de er meget optaget af at danne relationer til borgerne, og at de i deres behandling bruger borgernes egne ord for at tilpasse det borgernes niveau. Medarbejderne arbejder meget med borgernes følelse af skyld og skam, hvor det italesættes over for borgerne, at alle har noget at slås med, og at stofferne/alkoholen så er mestringen af skylden/skammen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherreds fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, som oplyser at være glade for at komme i tilbuddet samt at være tilfredse med tilbuddets fysiske rammer. Borgerne oplyser at anvende morgenmadscaféen om torsdagen, hvilket ligeledes observeres ved tilsynet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt ved rundvisning i tilbuddet. Tilbuddet ligger i et sundhedscenter, som også huser blandt andet læger og blodprøvetagning. Der er en kiropraktor ovenover tilbuddet, og medarbejderne oplyser, at det kan larme. Der er bevidst ikke skiltet udenfor med, at der er et rusmiddelcenter. Alle medarbejdere har kontorer på samme gang, hvor leders kontor, venteværelse, møderum, medicinudlevering samt morgenmadscafé også ligger. Tilbuddets værested, Vendepunktet, er beliggende på en anden adresse, og er et § 79-tilbud under socialpsykiatrien, men samtidig et tilbud til ædru/clean borgere, hvor der også udføres misbrugsbehandling, og alle medarbejdere hører organisatorisk under rusmiddeltilbuddet.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Medarbejderne afholder samtaler på kontorerne, som er meget individuelt indrettet. Tilbuddet har medicinudlevering to gange om ugen, men det påpeges af medarbejderne, at der er kontor i medicinrummet, hvilket ikke er tilladt. Tilbuddet anvender videoovervågning, da der er opsat kameraer ved kontorerne. Kameraerne filmer foran døren ind til hvert kontor, og leder oplyser, at de er opsat, så medarbejderne kan se, hvem der er på gangen, når døren ind til kontoret er lukket. Optagelserne bliver gemt i 24 timer og derefter automatisk slettet. Tilbuddet har skiltet flere steder med videoovervågningen. Borgerne oplyser, at de ikke finder overvågningen generende; de har slet ikke tænkt over, at der er kameraer i tilbuddet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere. Borgerne finder beliggenheden fin, da de bor i nærheden af tilbuddet. Medarbejderne er også glade for beliggenheden, som dels er neutral, og dels rummer mulighed for at bruge naturen omkring tilbuddet. Hvis borgerne ikke ønsker at komme i tilbuddet, møder medarbejderne dem et andet sted.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddet har unge- og voksenbehandling, men har ikke en fysisk adskillelse af behandlingen, hvilket dog ikke har afstedkommet udfordringer i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

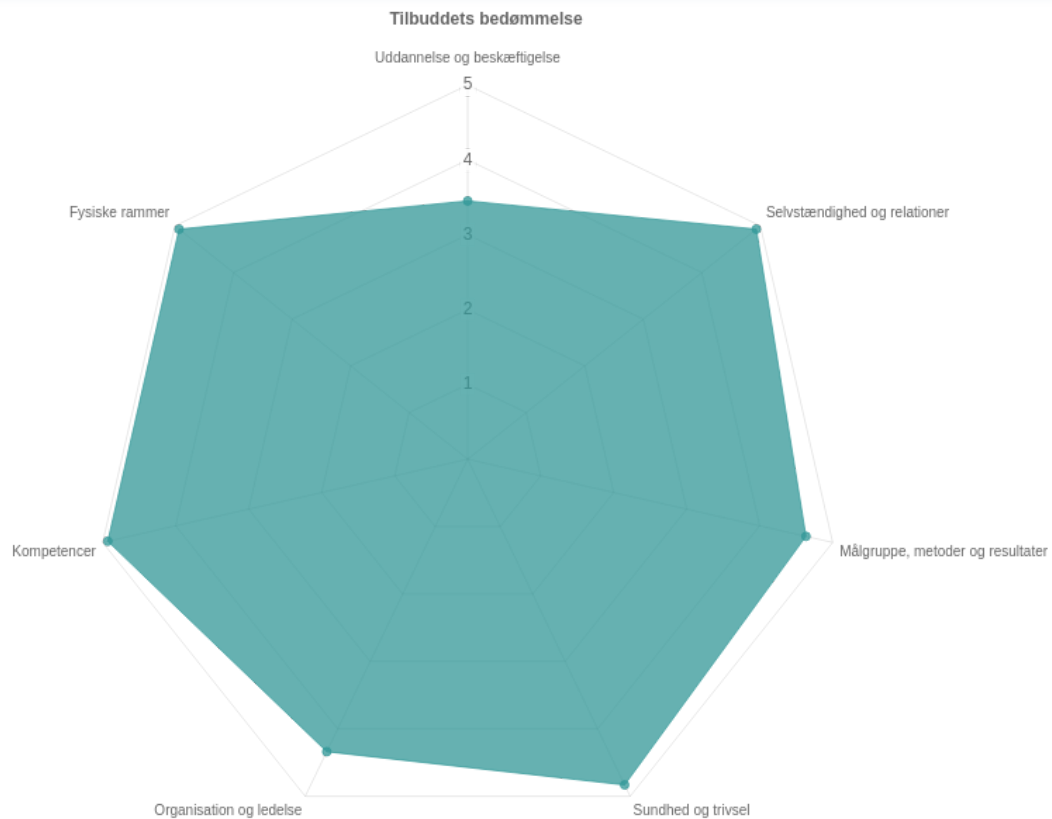
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Behandlingsplaner
 Diverse procedurer
 Resultatdokumentation
 Forebyggelse af voldsomme episoder
 Brugerundersøgelse 2024

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer