

ODSHERRERED
KOMMUNE



Kvalitetsstandard

Indkøbsordning

Omsorg og Sundhed

Indkøbsordning	
Lovgrundlag for indsatsen	Støtte og/eller hjælp til indkøbsordning jf. § 83 og § 83 a i Serviceloven.
Formålet med indsatsen	At du som borger sikres dagligvarer i hjemmet, således at ernæringsmæssig status kan opretholdes. Dette sker i samarbejde med dig og med udgangspunkt i dine ressourcer. Forinden tildeling af indkøbsordning vil du skulle vurderes i forhold til Servicelovens § 83a (mulighed for rehabilitering).
Hvem kan modtage hjælp til indkøb	<p>Der bliver altid foretaget en konkret og individuel vurdering af din situation, inden der tages stilling til, om du kan komme i betragtning om hjælp til dagligvareindkøb.</p> <p>Som udgangspunkt ydes hjælpen til dig, der på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser ikke selvstændigt kan udføre aktiviteten, og hvor det vurderes, at du ikke vil kunne trænes til at udføre opgaven selvstændigt.</p> <p>Hvis anden person i din husstand kan udføre daglige indkøb, så kan du ikke komme i betragtning til indkøbsordning.</p>
Hvilke kriterier er der	<p>Hjælpen tildeles ud fra en individuel faglig vurdering samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra din husstands samlede ressourcer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du har behov for støtte og vejledning med henblik på at bevare eller genvinde evnen til selvstændigt at udføre indkøb, om end med besvær, tilbydes et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb, samtidig med midlertidig dagligvareindkøb. • Du har vanskeligt ved selvstændigt at kunne klare dagligvareindkøb, tilbydes indkøbsordning og eventuelt et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb. • Du er på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser ude af stand til at varetage dagligvareindkøb, og tilbydes varig indsats.
Årsager der medfører, at du ikke kan få hjælp	<p>Du tilbydes ikke indkøbsordning, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er andre i husstanden, der kan varetage indkøbene. • Du vurderes til selvstændigt at kunne varetage dagligvare indkøb. • Du vurderes ud fra en konkret og individuel vurdering til at kunne klare indkøb, <ol style="list-style-type: none"> 1. ved at dele indkøbene op over flere dage 2. ved at anvende hjælpemidler fx pc, iPad og/eller telefon, hvor du kan bestille varer til udbringning • Der bevilges ikke indkøbsordning på grund af dårligt farbare

	veje, fx sne eller andet dårligt vejr eller alene pga. afstand.
Hvad kan du få hjælp til	<p>Indsatsen indeholder indkøb og levering af dagligvarer til dig.</p> <p>Du kan hertil få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af indkøbsseddel. • Afgivelse af ordre, via fax. • Sætte køle- og frysevarer på plads. • Sætte alle varer på plads.
Hvor tit kan jeg få leveret dagligvarer	Som udgangspunkt ydes indkøb hver uge, på hverdage i dagtimerne.
Hvordan søger jeg om hjælpen	<p>Hvis du ønsker hjælp til indkøb af dagligvarer, kan du kontakte Visitationen.</p> <p>Visitorator foretager en individuel vurdering af dine behov ved et besøg i dit eget hjem.</p> <p>Hvis du kan godkendes efter kommunens kriterier, bliver der lavet et aftaleskema.</p> <p>Inden for fire uger efter besøg udarbejder visitationen skriftligt svar om godkendelse til hjælpen eller et begrundet afslag på din ansøgning.</p>
Hvornår kan jeg få hjælpen	<ul style="list-style-type: none"> • Ved akut behov startes indsatsen indenfor en uge. • Indsatsen startes op senest 10 hverdage efter visitationen.
Hvem kan jeg vælge til at yde hjælpen	<p>Kommunens private leverandører på området. Den private leverandør er godkendt af den kommunale myndighed og lever op til kommunens kvalitetskrav for levering af indkøb.</p> <p>Du oplyses om mulighederne for leverandør ved bevilling af ydelsen.</p>
Ændringer i min hjælp:	<ul style="list-style-type: none"> • Revurdering af den tildelte hjælp sker ved behov. • Du har selv pligt til at orientere kommunen, hvis dit behov ændrer sig.
Kan jeg klage over afgørelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • Du modtager altid en skriftlig afgørelse, denne afsendes senest 10 hverdage efter visitationen. • Klagevejledning medsendes.