

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Rusmiddelteam Odsherred
Tilsynet er gennemført: 24-09-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

24-09-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Rusmiddelteam Odsherred			
Hovedadresse	Sygehusvej 5, 4500 Nykøbing Sj 4500 Nykøbing Sj			
Kontaktoplysninger	Tlf: 41419200 E-mail: rusmiddelteam@odsherred.dk Hjemmeside: http://www.odsherred.dk/rusmiddelteamet			
Tilbudsleder	Lone Naundrup Nielsen			
CVR nr.	29188459			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) § 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne) § 104 (aktivitets- og samværstilbud) SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Rusmiddelteamet	Sygehusvej 5, 4500 Nykøbing Sj 4500 Nykøbing Sj	205	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
	Vendepunktet	Holbækvej 25, 4560 Vig 4560 Vig	30	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
Pladser på afdelinger				235
Pladser i alt	235			
Målgrupper	15 til 85 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug) 15 til 85 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-09-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Helle Kausgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-08-19: Holbækvej 25, 4560 Vig (Uanmeldt) 29-08-19: Sygehusvej 5, 4500 Nykøbing Sj. (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred på tilfredsstillende vis arbejder med fortsat udvikling, implementering og kvalitetssikring af faglige indsatser både i forhold til alkohol- og stofmisbrugsbehandling.

Rusmiddelteam Odsherred tilbyder både social og sundhedsfaglig behandling. Kontakten er tilrettelagt med varierende intervaller eller med et fast struktureret fremmøde. De sociale behandlingstilbud tilbydes som et individuelt behandlingsforløb eller i afgrænsede perioder som egentlig gruppebehandling. De individuelle tilbud består primært af rådgivning, vejledning og terapeutiske samtaleforløb, mens gruppebehandlingen består af individuel coaching og adgang til det fællesskab og de refleksioner, man kan finde i gruppebehandlingen.

Tilbuddet vurderes at have kompetent uddannede og fagerfarne medarbejdere, som sikrer at borgerne ud fra deres individuelle behov og forudsætninger, får tilgodeset deres særlige behandlingsbehov i relation til deres forbrug af rusmidler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent og, at ledelsen har fokus på at sikre daglig drift med fokus på tilbuddets kerneopgaver.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og kan således opretholde sin godkende med i alt 235 pladser fordelt jf.:

- servicelovens § 101 med 80 pladser for borgere mellem 18-85 år i behandling imod misbrug af euforiserende stoffer
- servicelovens § 101 a med 5 pladser for borgere mellem 18-85 år til anonym ambulant stofmisbrugsbehandling
- sundhedslovens § 141 med 100 pladser for borgere mellem 18-85 år i behandling imod misbrug af alkohol
- servicelovens § 101 med 20 pladser for unge mellem 12-17 år i behandling/rådgivning imod misbrug af euforiserende stoffer.
- servicelovens § 104 med 30 pladser for borgere mellem 18-85 år som værested for borgere uden misbrug af alkohol, stoffer eller piller.


Rusmiddelteamet er beliggende på Sygehusvej 5, 4500 Nykøbing Sjælland.
Værestedet Vendepunktet er beliggende på Holbækvej 25, 4560 Vig.

Særligt fokus i tilsynet

Der var under tilsynet særligt fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Sociale kompetencer og selvstændighed samt Organisation og ledelse.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet delvist støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder delvist systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at ikke systematisk opstiller mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse idet rusmiddelteamets kerneopgave er at tilbyde ambulans behandling til borgere med både stof- og alkoholafhængighed.

Andre forhold. Socialtilsynet bedømmer ud fra interviews med borgere, rusmiddelkonsulenter og afdelingsleder, at der i behandlingen støttes op om de borgere, som er i uddannelse eller beskæftigelse således at de har mulighed for at fastholde dette. Dette begrundes på baggrund af tidligere fremsendte beskrivelser af misbrugsteamets indsatser hvor der ses samarbejdspartnere som Jobcenter Odsherred, Team job og indsats, Helbredsspor og Uddannelsessporet der er med i forhold til at understøtte borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er ligeledes vægtet at ungeindsatsen er blevet opnormeret, således der nu er ansat to unged medarbejdere. Det har betydet at den opsøgende indsats fx på skoler og uddannelsesinstitutioner igen er blevet prioriteret. Dette har skabt gode samarbejdsrelationer og ungekonsulenterne kommer således ud på skoler og deltager i forskellige andre netværk vedr. unge i kommunen. Det beskrives endvidere at mange unge har tilknyttet en mentor via jobcenter eller en § 85 støtte fra psykiatriteamet som er med til at skabe eller fastholde kontakt mellem skole/job og hjem.

I forhold til anonym stofmisbrugsbehandling fremgår det af tilbuddets hjemmeside at borgere som ønsker at benytte sig af åben anonym rådgivning kan komme til første samtale i Rusmiddelteamet, hvor efter der findes ud af, hvor borgeren kan få anonym gruppebehandling, fx i nærheden af vedkommendes arbejdsplads, og så visiteres dertil.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af modtaget dokumentation i form af eksempler på udarbejdede behandlingsplaner hvoraf det fremgår om formålet for rusmiddelbehandlingen er afklaring, reduktion, ophør, tilbagefaldsforebyggelse eller stabilisering. Der beskrives mål indenfor overskrifterne; familie/netværk, bolig, arbejde/uddannelse, økonomi, kriminalitet, fysiske forhold og psykiske forhold afhængig af hvilke emner borgeren ønsker at komme omkring i samtalerne. Herunder angives både borgerens og behandlerens perspektiv. I behandlingsplanen angives ligeledes hvilke metoder der anvendes ligesom ydelsens omfang fremgår. Medarbejderne beskriver at foruden behandlingsplanen beskrives i den elektroniske journal de konkrete initiativer, øvelser og startegier der arbejdes med i de individuelle samtaler i forhold til de overordnede mål. Behandlingsplanerne evalueres hver 3. måned ud fra fastlagte skalerings spørgsmål og derefter laves ny behandlingsplan og nye mål hvis dette findes nødvendigt.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere som beskriver at de selv er med til at opsætte egne mål.

Andet i forhold til indikator 1a. I forhold til en del af de borgere som modtager behandling i rusmiddelteamet er mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse ikke relevant, idet de enten modtager pension, har alvorlige psykiske udfordringer eller har så massivt et misbrug at det ikke er realistisk på nuværende tidspunkt at opstille konkrete mål omkring dette.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Borgerne er delvist i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview og opgørelser givet af rusmiddelkonsulenterne under tilsynet. På ungeområdet anslås at 80% af de unge er i en eller anden form for uddannelse, praktik eller tilsvarende. Ca. 20 % er ikke i gang med noget.</p> <p>På voksenområdet – stof anslås at ca. 33 % er i job, 66% er ikke i gang</p> <p>På voksenområdet – alkohol anslås ca. 33 % er i job, 33% er på dagpenge, pension, integrationsydelse og 33% er på kontanthjælp.</p> <p>Andet i forhold til indikator 1b. Rusmiddelkonsulenterne oplyser at hvis borgere er i arbejde, tages der hensyn hertil i planlægningen af behandlingen, ligesom der støttes op omkring deres fastholdelse til arbejdsmarkedet.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.
- At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.
- At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.


Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere repræsenterende hhv. substitutionsbehandlingen og individuel ambulant behandling samt fremsendelse af behandlingsplaner hvoraf det fremgår at behandlingen tilrettelægges i samarbejde med borgerne og at borgerenes perspektiv inddrages i behandlingen. Der er jf. de udarbejdede behandlingsplaner lagt vægt på at formålet for behandlingen i forhold til om der ønskes afklaring, reduktion, ophør, tilbagefaldsforebyggelse eller stabilisering afdækkes.</p> <p>Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at det af behandlingsplanerne fremgår at der beskrives mål indenfor overskrifterne; familie/netværk, bolig, arbejde/uddannelse, økonomi, kriminalitet, fysiske forhold og psykiske forhold. Behandlingsplanen forholder sig ligeledes til hvilke emner der vil være vigtige at komme omkring i samtalerne, herunder angives både borgerens og behandlerens perspektiv. I behandlingsplanen angives ligeledes hvilke metoder der anvendes ligesom ydelsens omfang fremgår.</p> <p>Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen at afdelingsleder oplyser at der samarbejdes med ekstern psykolog hvor der i forhold til nogle borgere er mulighed for at gennemføre en basal screening for sociale problemer, psykiske vanskeligheder og fysiske lidelser og bliver der fulgt op på resultatet.</p> <p>Det er vægtet at borgerne beskriver at de føler at de har udviklet sig og at behandlerne er gode til at "skubbe" til dem for få dem til at rykke sig i den rigtige retning. Indsatsen er gennem individuelle samtaler med støtte og vejledning, via familie/netværkssamtaler, via pårørendegrupper og/eller via gruppemøder som afholdes i værestedet Vendepunktet.</p> <p>Afdelingsleder og rusmiddelkonsulenter beskriver under tilsynsbesøget og ved tidligere tilsyn, at der ud fra samtaler med borgerne udarbejdes behandlingsplaner hvor der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov, ønsker og mål. Det uddybes, at der dels er forskellige behov, i forhold til borgerens alder og konkrete misbrugsproblematikker og dels opstilles der alene mål som borgene ønsker at arbejde med. Rusmiddelkonsulenterne beskriver at de kan gå ind og støtte på mange forskellige området. De kan være med til at afklare, undersøge og videreformidle muligheder fx om boliger, enkelt ydelser mv. "Vi rådgiver om det der fylder ud fra den begrundelse at en borger ikke kan komme videre med at arbejde med sin afhængighed, hvis der er "støj" på sidelinjen". Der afholdes par- eller familiesamtaler og medarbejderne beskriver at succesraten er større når netværket er inddraget. De borgere der kommer alene ses der ofte et "tungere" forløb.</p> <p>Andet i forhold til indikator 2a. Tilbuddet indgår aktuelt i et samarbejde med Socialstyrelsen omkring implementering af Nationale retningslinjer. Herunder arbejdes der med i behandlingsplanerne at få flere SMART-mål ind, samt fokus på udredning og opfølgning.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra interviewede borgere og rusmiddelkonsulenter som beskrev hvordan der i de ambulante forløb og pårørendegruppe arbejdes med relationer til fx familie og netværk, for at skabe forståelse for egne udfordringer og problematikker i forhold til deltagelse i sociale aktiviteter.</p> <p>Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at der i tilknytning til rusmiddelteamet er et § 104 værested "Vendepunktet" som ligger i Vig, ca. 12 km fra Nykøbing Sj. Jf. udleveret folder er Vendepunktet for mennesker, som har kæmpet sig ud af et misbrug af alkohol, stoffer eller piller. I Vendepunktet tilbydes hyggeligt samvær og hjælp og støtte. Vendepunktet har åbent mandage mellem kl. 10 og 16. Kl. 16 er der mandagsgruppemøde hvor mellem 2 og 12 deltager. Borgerne beskriver at i den første time omhandler det det der fylder i ens liv, og i anden time er der en der bliver interviewet, mens de andre lytter. Herefter byder gruppen ind. Det er helt frivilligt hvad/om man vil sige noget. Vendepunktet også åbent om torsdagen fra kl. 10 til 20. Om torsdagen spises der aftensmad sammen såfremt der er tilslutning til det. Vendepunktet arrangerer i årets løb flere forskellige arrangementer, bl.a. tur til Bakken og julefrokost. Der er også mulighed for at dyrke</p>	

kreative sysler samt motion i huset. I følge rusmiddelkonsulent og borgere oplyses at der typisk kommer mellem 10 og 20 borgere i Vendepunktet, når værestedet har åbent. Dette blev bekræftet da socialtilsynet var på rundvisning i Vendepunktet og her talte med flere borgere som gav udtryk for at være glade for tilbuddet.

Socialtilsynet deltog også ved dette tilsyn i eftermiddagskaffe i Vendepunktet. På baggrund af dialogen med borgerne i værestedet fremgik det at der fortsat arrangeres mange forskelligartede indsatser drevet af borgerne, men med opbakning fra den tilknyttede koordinator fra rusmiddelteamet i forhold til at understøtte borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Eksempler som vandreture, informationsmøde, spisning i folkekøkken i Nykøbing, højtidsbestemte aktiviteter fx som frivillig til juleaftensmiddag for socialt udsatte, deltagelse i Folkemødet i Odsherred for anden gang.

Desuden er der tilbud om deltagelse i Cafe Kvit som er et café- og rådgivningstilbud til unge under 25 år. Her kan man få hjælp til at finde ud af, om sit forbrug af rusmidler er blevet et problem, og finde ud af, hvordan man kan få mere styr på sit forbrug. Der er mulighed for at tale med nogen, hvis maner bekymret for en ven, der har problemer med rusmidler, tale med nogen, hvis man er en del af en familie, hvor misbrug fylder. Mulighed for at tale med nogen, om hvordan den enkelte har det, tale med nogen, der kender til kommunens tilbud til unge, og som kan fortælle, hvor man bedst bliver hjulpet, samt tilbud om hyggelig samvær med andre unge, der også har erfaringer med hash, stoffer eller alkohol.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 02.c	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At det i borgerinterviews både i sundhedscentret, på Cafe Kvit og i værestedet vendepunktet opleves overvejende borgere, som er tilfredse med tilbuddet og hvor det er lykkedes for en del af dem, at ophøre deres misbrug ved en samlet indsats på baggrund af samtaler med rusmiddelkonsulenter, den sygeplejefaglig indsats ift. medicin håndtering og med muligheden for forskellige gruppeaktiviteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer kriteriet i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der i meget høj grad benyttes faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes behov for behandling. Der er tale om en fælles referenceramme, som løbende opdateres med ny viden og metoder.

Jf. oplysninger på tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside og bekræftet under tilsynsbesøget af afdelingsleder, rusmiddelkonsulenter og borgere udgør indsatserne følgende, og er gældende både for alkohol og stofområdet: Individuelt forløb, Sundhedsfaglige tilbud, Socialfaglige tilbud, Pårørendegruppe, Understøttende tilbud, hvor der tilbydes NADA og Mindfulness. Gruppebehandling i samt deltagelse Vendepunktets i aktiviteter i forhold til samvær med andre.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse; voksne mellem 18 og 85 år som er afhængige af alkohol eller forskellige rusmidler samt unge mellem 12 og 17 år med eksperimenterende brug af stoffer og/eller en egentlig afhængighed. Målet med behandlingen kan både være ophør eller reduktion af misbruget, og for svært belastede borgere, kan målet være stabilisering enten fysisk, psykisk eller socialt. Rusmiddelteamet er også et tilbud til borgere, som udover afhængighed, har psykiske lidelser og/eller funktionsnedsættelser. For borgere over 18 år med tilknytning til arbejdsmarkedet, og et samtidigt stofmisbrug, er der mulighed for henvisning til anonym gruppebehandling.

Jf. oplysninger på tilbudsportalen arbejdes fortsat ud fra ressource orienteret-, skadereducerende- og rehabiliteringstilgange samt med afsæt i relations- og netværksarbejde. De faglige metoder tager udgangspunkt i den motiverende samtale, kognitiv terapi og systemisk terapi, da disse metoder ud fra undersøgelser har vist sig virksomme i behandlingen af rusmiddelproblematikker. I bedømmelsen er lagt vægt på at der fortsat både af afdelingsleder og rusmiddelkonsulenter fastholdes en fælles teoretisk referenceramme og et fælles fagligt sprog. I forlængelse heraf fastholdes at alle rusmiddelkonsulenter jf. tidligere fremsendt instruks vedr. forventninger til uddannelsesniveaue og efteruddannelse i rusmiddelteamet gennemgår en fast pakke af efteruddannelse som består af følgende:

- psyko- fysisk kursus + årlig opfølgning,
- kursus i den motiverende samtale (4 dages kursus), opfølgning på den motiverende samtale (1 dag pr. år),
- alkoholbehandler uddannelsen (COK 5 mdr.) hvis muligt og ellers
- kognitiv grundkursus/DAT
- minimum 1 års terapeutisk efteruddannelse inden for primært det systemiske, det kognitive eller åben dialog.

Det er socialtilsynets vurdering, at de valgte faglige tilgange og metoder, i høj grad understøtter borgernes muligheder for trivsel og udvikling.

Det er endvidere vægtet i bedømmelsen at tilbuddet har arbejdet intensivt med at beskrive og udvikle egen praksis og med at få udarbejdet forskellige procedurer og handleplaner. Afdelingsleder beskriver at hver gang der aftales noget nyt eller ændringer, udarbejdes der samtidig en procedurebeskrivelse/retningslinje. Samtidig vægtes det af afdelingsleder og rusmiddelkonsulenter at beskriver at for at disse procedurer får værdi, vælger de på faglige dage at gå i dybden med dem og når noget viser sig ikke at fungere laves det om.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der udarbejdes behandlingsplan for alle borgere, når behandlingen indledes. Opfølgning på målene sker løbende i samtalerne med borgeren, og dette dokumenteres ved hjælp af journalnotater, medicinnotater m.v. i Rusmiddelteamets journaliseringssystem Bosted. Opfølgning på målene oplyses også at ske på teammøder, hvor sagerne drøftes og hvor behandlingen tilrettes. Behandlingsplanen, og hermed målene, evalueres minimum hver 3. måned i forbindelse med, at der laves en status på forløbet. Evalueringen gemmes i journalen, og de samlede evalueringer danner udgangspunkt for en samlet effektevaluering af behandlingstilbuddet. Hvis behandlingen fortsættes udover 3 måneder, tilrettes behandlingsplanen med eventuelt nye og mere aktuelle mål.

Tilbuddet indberetter til NAB (Det nationale alkoholbehandlingsregister), European Addiction Severity Index (EuropASI) og Danris,

Afdelingsleder og rusmiddelkonsulenter oplyser at brugen af journalsystemet Bosted /Incorp er blevet udvidet så

der nu er integreret FMK (fælles medicinkort). SMBD indberetning integreret i Bosted systemet, fungerede ikke optimalt, hvorfor der nu indberettes direkte til SMBD.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, fremsendt oversigt og årsrapporten 2017 over ofte brugte samarbejdspartnere i rusmiddelteamet. Det drejer sig fx om Dagbehandlingen i Holbæk, Jobcenter Odsherred, Uddannelsessporet, Myndighed, Børne- og familie afdelingen, socialpsykiatrien i Odsherred Kommune, Kriminalforsorgen samt døgnbehandlingsstederne Ringgården, Tjele Langsødal, Blå Kors Humlebæk og Toftehuset ved Ribe.</p> <p>Ved tilsynet nævnes endvidere distriktpsikiatrien og de forskellige praktiserende læger, som der er et udbygget samarbejde med. Ligeledes er der samarbejde med diverse bosteder omkring borgere, der bor dér. Endvidere specialgruppen, som er en hjemmeplejegruppe, hvor begge parter hjælper hinanden, sparre og koordinerer omkring fælles borgersager. Afdelingsleder beskriver således overfor socialtilsynet, at der er et meget bredt samarbejde med mange aktører, og at rusmiddelteamet er meget opmærksomme på behovet for, at nogle er tovholder i sagerne og at der bliver holdt netværksmøder.</p> <p>Den tidligere indgåede aftale mellem Odsherred Kommune og Misbrug og forsorg i Holbæk kommune er efter begge parter ønske ophørt og tilbuddet har valgt at fortsætte samarbejdet omkring screeninger med den psykolog der tidligere arbejdede i Holbæk, da dette samarbejde fungerer godt. Ligeledes fortsætter samarbejdet med Holbæk i forhold til dagbehandling, idet tilbuddet ikke selv aktuelt har mulighed for at oprette et dagbehandlingstilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Rusmiddelteam Odsherred tilbyder både social og lægelig/sundhedsfaglig behandling. Kontakten er tilrettelagt med varierende intervaller eller med et fast struktureret fremmøde. De sociale behandlingstilbud kan effektueres som et individuelt behandlingsforløb eller i afgrænsede perioder som ugentlig gruppebehandling. Det individuelle tilbud består af: primært af rådgivning, vejledning og terapeutiske samtaleforløb, mens gruppebehandlingen består af individuel coaching og adgang til det fællesskab og de refleksioner, man kan finde i gruppebehandlingen. Formålet er at fastholde borgeren i at være ædru og styrke det sociale netværk efter endt behandling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer kriteriet i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund at de borgere, som socialtilsynet talte med følte sig godt behandlet og gav udtryk for at få den hjælp og støtte, de havde brug for ift. ophør eller stabilisering af misbruget. Det er vægtet at medarbejderne beskrives som lyttede og at behandle dem ligeværdigt.

Afdelingsleder og rusmiddelkonsulenter oplyser, at al behandling sker på borgernes præmisser og de anerkender borgerne for dem de er, ligesom de respekterer deres baggrunde og beslutninger.

I de udleverede dokumenter ses, at borgerne i meget høj grad er medbestemmende i de ambulante forløb og i indholdet i værestedet Vendepunktet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interview med borgere repræsenterende den ambulante behandling samt brugere af værestedet Vendepunktet som alle beskrev at opleve sig hørt, respekteret og anerkendt.

Der blev nævnt eksempler som:

Flinke folk, man bliver taget godt imod, man bliver talt pænt til.

Det er noget af det mest værdifulde jeg har oplevet – samhørighed, genkendelighed fra andre, det at kunne dele noget med andre som man ikke har delt før.

Alt blev behandlet omsorgsfuldt og professionelt håndteret.

Rusmiddelkonsulenterne møder alle i øjenhøjde, ligeværdigt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med leder, medarbejdere og borgere.

Borgerne beskriver at de er inddraget i og har indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv. Det er i øvrigt vægtet at det fremgår af samtale med afdelingsleder og rusmiddelkonsulenter, at de arbejder anerkendende og omtaler borgerne med respekt. Det udtrykkes at det er vigtigt for behandlingsresultatet, at borgerne er medinddraget og at der arbejdes i den enkeltes eget tempo, således at borgerne får mulighed for at bearbejde problematikkerne gennem hele forløbet.

Det vægtes ligeledes at der i forbindelse med værestedet er nedsat en styregruppe som mødes 4 gange årligt omkring driften af stedet. I gruppen sidder 2 brugere, en rusmiddelkonsulent samt afdelingsleder.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer kriteriet i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet talte med ved tilsynsbesøget, gav udtryk for at de var glade for at komme både i Rusmiddelteamet og på Vendepunktet og at de havde fået den nødvendige støtte og opbakning gennem behandlingsforløbet.

Afdelingsleder og rusmiddelkonsulenter giver udtryk for, at have fokus på "hele mennesket" og på at støtte borgernes initiativer både hvad angår fysisk og mental sundhed. De hjælper med henvendelser til det øvrige sundhedssystem, hvis det er nødvendigt.

Det ses af udleveret dokumentation, at der er fokus på borgerne fysiske og mentale sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er lagt til grund at de borgere, som socialtilsynet talte med gav udtryk for, at have været glade for at komme i hhv. rusmiddelteamet og i værestedet Vendepunktet.

Borgerne var som udgangspunkt glade for rusmiddelkonsulenterne.

Borgerne i værestedet beskrev at være meget tilfredse med at have et fristed som Vendepunktet. Særligt det gode sociale samvær med andre ligestillede blev fremhævet hvor der var en oplevelse af at blive taget imod med

"kyshånd" af de andre brugere. Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen at der i forbindelse med indholdet i husmøderne blev beskrevet initiativer som aktiv deltagelse i Folkemødet i Odsherred og deltagelse via interview fra journalist til indlæg om fortællinger fra Odsherred, hvor borgerens egen historie fortælles og at initiativer som dette er med til at understøtte trivsel i tilbuddet. Det er ligeledes vægtet at borgerne i forbindelse med tilsynsbesøget udstrålede trivsel og ejerskab i forhold til tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har tilknyttet sundhedsfagligt personale på stedet, som er en del af misbrugsbehandlingen. Tilbuddet samarbejder i øvrigt med praktiserende læger og andre sundhedsfaglige myndigheder og motiverer borgerne til at bruge øvrige sundhedstilbud.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne overfor socialtilsynet udtrykte at misbrugskonsulenterne kerer sig om borgernes sundhed.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at, at afdelingsleder jf. oplysninger på tilbudsportalen har redegjort for, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed. Tilbuddet er ambulans og derved har tilbuddet ofte kontakt med borgerne i forbindelse med udlevering af antabus, substitutionsbehandling eller ved samtaler.

I den lægelige og sundhedsfaglige behandlingsindsats i forhold til alkoholbehandling er fokus først og fremmest rettet mod at reducere misbrugets ødelæggende indflydelse på livskvaliteten. Rusmiddelteamet kan jf. udleveret pjece foretage abstinensbehandling med risolid til borgere med alkoholmisbrug og efter forudgående konsultation fra teamets tilknyttede læge kan udleveres støttemedicin, eks antabus, hvis dette vurderes gavnligt som et led i behandlingen. I den lægelige og sundhedsfaglige behandlingsindsats i forhold til stofbehandling er fokus først og fremmest rettet mod at reducere misbrugets ødelæggende indflydelse på livskvaliteten for den enkelte stofmisbruger.

Rusmiddelteamet tilbyder ligeledes aktiviteter, der fremmer mentalt velvære ud fra vurderingen at det kan hjælpe til med at fastholde positive forandringer. Som borger skal man ikke visiteres til aktiviteterne, men alene være indskrevet i behandling. Det er aktiviteter som NADA og mindfulness

En borger beskriver overfor socialtilsynet at have benyttet sig af NADA. Beskriver at flere får det, og er glade for det. At der er to uddannede sygeplejersker som kan give det. Endvidere er det vægtet positivt at der i Sundhedscentret er en sundhedscafe for alle borgere som kommer i Sundhedscentret. Maden er billig og god. Desuden serveres morgenmad i rusmiddelteamets café 2 gange om ugen.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at tilbuddet har haft tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i december 2018, et tilsyn som gik godt og ikke afstedkom nogle påbud. I forhold til tidligere er der eksempelvis nu tilknyttet en højere lægedækning end tidligere, svarende til tre timer hver mandag og fire timer hver anden onsdag, ligesom den sygeplejefaglige indsats er opprioriteret. Ligeledes er de sundhedsfaglige vejledninger gennemgået og gennemskrevet. Der er endnu ikke været tilsyn fra Styrelsen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

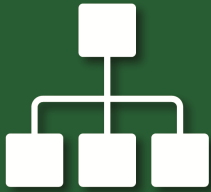
Bedømmelse af kriterium

--	--

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	

Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 06.b	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer at kriteriet i høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på jf. tidligere fremsendt dokumentation at tilbuddet har udarbejdet en procedurebeskrivelse i forhold til vold og personrettede trusler om vold. Det er ligeledes vægtet at medarbejderne har en motiverende og anerkendende tilgang til borgerne og at borgerne udtrykker at opleve sig hørt, respekteret og anerkendt.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der er udarbejdet procedure i forhold til vold og personrettede trusler om vold. Disse accepteres ikke i rusmiddelteamet, hverken overfor rusmiddelkonsulenterne eller borgerne imellem. I proceduren beskrives: Er der tale om vold eller kvalificerede trusler mod en medarbejder, skal dette indberettes som arbejdsskade, og anmeldes til politiet. AMR og teamlederen medvirker i processen omkring dette. Er der tale om vold eller trusler mellem borgerne, opfordres og støttes den udsatte borger til at politianmelde episoden, og der træffes forholdsregler med henblik på at mindske lignende episoder. Ved tilfælde af vold eller trusler om vold vil der efterfølgende blive udstedt karantæne til den borger, der har udøvet det pågældende – se instruks om karantæne. Endvidere er det i bedømmelsen vægtet at tilbuddet har en motiverende og anerkendende tilgang til borgerne. Det er ligeledes vægtet at rusmiddelkonsulenterne oplyser, at borgerne overordnet set ikke i det daglige samarbejde giver anledning til risiko for overgreb eller trusler, men at det primært i udleveringen kan ske at en borger hidser sig op, skælder ud og råber højt og verbalt lader det gå ud over en medarbejder eller en anden borger i tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på at borgerne fortæller at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.</p> <p>At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres</p> <p>At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.</p> <p>At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af samtale med afdelingsleder samt cv hvoraf det fremgår, at denne har været teamleder af Rusmiddelcenter Odsherred siden 1. august 2016. Pr. 1. juli 2019 er leders stillingsbetegnelse ændret fra teamleder til afdelingsleder, idet centerleder har ønsket at signalere en styrkelse af området, ligesom det også giver adgang til deltagelse i flere ledelsesfora internt og eksternt i kommunen. Afdelingsleder er uddannet sygeplejerske suppleret med efteruddannelse indenfor psykiatrisk sygepleje, uddannet psykoterapeut med psykodynamisk og systemisk grundlag, har en et årig efteruddannelse i unge med massive og komplekse problemer, ½ års uddannelse til NLP practitioner, et årig uddannelse i løsningsfokuseret samtale og et årig uddannelse i dialektisk adfærdsterapi. Leder har en bred erfaring indenfor området med udsatte borgere, men har ikke en specifik uddannelse indenfor ledelse, men har efterhånden</p>	

mange års ledelseserfaring.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra afdelingsleder som oplyser at hun deltager i ledermøder én gang om måneden samt i ledernetværk på tværs i kommunen og disse mødes med en fast kadence de næste 2 år. . Desuden deltager afdelingsleder i udviklings- og uddannelsesforløb som rusmiddelteamet indgår i.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at afdelingsleder bedømmes at besidde både faglige, organisatoriske og personlige kompetencer der sikrer at borgerne modtager et kvalificeret behandlingsforløb og sikrer at rusmiddelkonsulenterne arbejder ud fra en behandlingsmæssig ramme og struktur der er hensigtsmæssig. Det er vægtet at rusmiddelkonsulenterne overfor socialtilsynet beskriver, at de har det godt med hinanden. At de er trygge ved at sige når noget er svært eller hvis man udfordres i samarbejdet med en bestemt borger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at afdelingsleder og rusmiddelkonsulenter oplyser at de hver 4.-6. uge har supervision og/eller undervisning ved ekstern psykolog af 3 timers varighed. Supervisor oplyses at arbejde ud fra en systemisk-narrativ tilgang.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at afdelingsleder har oplyst at hun 1 gang om måneden har ledermøde. Der ud over er der nu etableret ledernetværk på tværs i kommunen og disse mødes med en fast kadence de næste 2 år. Rusmiddelkonsulenterne benytter endvidere teammøder og faglige dage til erfaringsudveksling og fælles læring for her igennem at sikre behandlingstilbuddets kvalitet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af at de borgere, som socialtilsynet interviewede gav udtryk for at være godt tilfredse med den behandling, de havde modtaget og gav udtryk for at rusmiddelkonsulenterne havde været der for dem. Samstemmende gav de udtryk for, at misbrugskonsulenterne havde relevante kompetencer og de satte pris på at de var gode til at samarbejde med relevante samarbejdspartnere udenfor misbrugstilbuddet.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at rusmiddelkonsulenterne har flere forskellige relevante efteruddannelser indenfor rusmiddelområdet på grundlag af grunduddannelser som sygeplejerske, SSA, pædagog, psykoterapeut, socialformidler og socialrådgiver. Jf. oplysninger på tilbudsportalen og bekræftet af hhv. afdelingsleder og rusmiddelkonsulenterne har hele teamet gennemgået uddannelse i Motiverende samtale. 6 rusmiddelkonsulenter har gennemført DAT-uddannelsen, idet mange af de tilknyttede borgere er dobbeltbelastede og her vurderes DAT at være særligt velegnet. Én rusmiddelkonsulent er i gang med en familierapeutisk uddannelse.

Andet i forhold til indikator 9a: Rusmiddelkonsulenterne oplever at de har rigtigt travlt. På voksenområdet er der lange mandage, da der aktuelt er mange håndværkere, som skal hjem fra job først.

Det har været svært at bruge alt det som de lærte på DAT-uddannelsen, fordi der ikke har været tid til at implementere læringen. Der bruges dog delelementer derfra.

I øvrigt udtrykker rusmiddelkonsulenterne stor skuffelse over at deres planlagte 6 dages kursus i mindfulness, som først blev rykket til efteråret, grundet travlhed, men som nu er blevet aflyst grundet besparelser. Ligesom der er stor frygt for at de afsatte midler hertil bliver "taget" fra dem og kurset derfor ikke bliver til noget.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.


På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er en god stabilitet i medarbejdergruppen og ledelsen.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at der er en god stabilitet og trivsel i medarbejdergruppen og ledelsen.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherreds medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet bedømmer socialtilsynet at tilbuddets rusmiddelkonsulenter har relevante uddannelser og erfaring og i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Dette på baggrund af interview og samtale med borgere, interview af rusmiddelkonsulenter, afdelingsleder samt udleveret dokumentation.</p> <p>Det bedømmes ligeledes, at rusmiddelkonsulenterne i høj grad formår, at arbejde ud fra faglige metoder der tager udgangspunkt i den motiverende samtale, kognitiv- og systemisk terapi. Rusmiddelkonsulenterne formår ligeledes, at tilpasse metoderne i forhold til den aktuelle situation.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at rusmiddelkonsulenternes forskellige uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer giver mulighed for at matche den enkelte borgers behov. Der tages hånd om rusmiddelkonsulenternes kompetenceudvikling ved, at der er truffet beslutning om en fælles teoretisk referenceramme hvor ud fra der tilbydes kursus og uddannelse. Ligeledes ses tilbuddet at være opsøgende i forhold til at deltage i kompetenceudviklende forløb via eksempelvis Socialministeriet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på jf. fremsendt oversigt ved	

sidste tilsyn over medarbejderkompetencer, at rusmiddelkonsulenterne samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Rusmiddelkonsulenterne har flere forskellige relevante efteruddannelser indenfor rusmiddelområdet på grundlag af grunduddannelser som sygeplejerske, SSA, pædagog, psykoterapeut, socialformidler og socialrådgiver.

Jf. oplysninger på tilbudsportalen og bekræftet af hhv. afdelingsleder og rusmiddelkonsulenterne har hele teamet gennemgået uddannelse i Motiverende samtale. Der har på interne faglige dage både i 2017 og 2018, været arbejdet med kerneopgaven, teamets værdier, og udvikling og beskrivelse af praksis.

6 rusmiddelkonsulenter har gennemført DAT-uddannelsen, idet mange af de tilknyttede borgere er dobbeltbelastede og her vurderes DAT at være særligt velegnet. Én rusmiddelkonsulent er i gang med en familierapeutisk uddannelse. Derudover har rusmiddelteamet deltaget i kompetenceudviklingsforløbet "Ung rusmidler" under Socialstyrelsen hvis overordnede mål er overordnede at opkvalificere og styrke de kommunale rådgivnings- og behandlingsindsatser til unge under 25 år, og at fremme forståelsen for og implementere det særlige ungesyn, værdigrundlag samt den viden og erfaringer, som de to behandlingsmodeller U-turn og U18 bygger på.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I begrundelsen er lagt til grund at borgerne ved tilsynsbesøget gav udtryk for at de fandt rusmiddelkonsulenterne fagligt dygtige og imødekommende.

Rusmiddelkonsulenterne blev beskrevet som værende gode til både at fastholde og skubbe på i udviklingen samtidigt med, at der var en god stemning med plads til humor. Det var vigtigt for dem i forløbet, at de var blevet mødt af rusmiddelkonsulenterne, som bakkede dem op og som havde forståelse for deres problematikker.


I interview af rusmiddelkonsulenterne gav de udtryk for stor viden om målgruppen og deres specielle behov. De omtalte borgerne med respekt og empati ligesom de gav udtryk for stor indsigt i den enkeltes behov.

Socialtilsynet observerede en respektfuld og ligeværdig omgangstone, ligesom der er en afslappet stemning både i rusmiddelteamet på Sundhedscentret, i Cafe Kvit og i værestedet Vendepunktet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelteam Odsherreds fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddets placering som et integreret tilbud i Sundhedscentret er velegnet idet borgerne kan komme i Rusmiddelteamet uden det er åbenlyst for enhver, hvad ærindet er. Adgangsforholdene vurderes at være handicapvenlige, idet der er elevator og åbningstiderne synes afstemt efter borgernes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer at de fysiske rammer på Rusmiddelteam Odsherred i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beliggenheden på Sundhedscentret sikrer diskretion for borgerne, idet der også er andre interessenter der benytter Sundhedscentret. Endvidere fremstår rammerne rummelige og bedømmes at kunne rumme borgere som kan have udfordringer som socialfobi og borgere som har udfordringer med at være tæt på andre mennesker. Socialtilsynet bedømmer, at Vendepunktet, som mødested for de borgere der ikke længere er i aktivt misbrug og som tilbyder samvær, hjælp og støtte, samt Cafe kvit som mødested for unge, er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at socialtilsynet ved observation i forbindelse med besigtigelsen af de fysiske rammer på Sundhedscenteret/Rusmiddelteamet kunne iagttage en åben og imødekommende atmosfære med åbne døre ind til de enkelte kontorer og borgere som sad i cafeen ved udleveringen så ud til at være kendte og trygge ved rammerne. Det er ligeledes vægtet positivt i bedømmelsen at tilbuddet i forbindelse med en omrokering af lokaler er opmærksomme på at borgerne sikres diskretion i forbindelse med medicinudleveringen, ligesom det vil blive sikret bedre ro for sygeplejersken i forbindelse med medicin håndteringen. Ligeledes kunne socialtilsynet i forbindelse med besigtigelsen af de fysiske</p>	

rammer i Cafe kvit og Vendepunktet iagttage en åben og imødekomende atmosfære, hvor der hurtigt blev budt på kaffe og snakken omkring bordet gik livligt borgerne imellem.

De borgere som socialtilsynet talte med i forbindelse med tilsynene i henholdsvis Rusmiddelteamet, Cafe Kvit og i Vendepunktet virkede umiddelbart til at være tilfreds med tilbuddenes rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at rusmiddelteamet har til huse i et sundhedscenter som er en del af det tidligere Nykøbing Sjælland Sygehus som huser flere tilbud som praktiserende læger, blodprøveambulatorium, røntgen, genoptræning og rehabilitering. Borgerne kan således komme til rusmiddelteamet, uden at andre kan se, hvad deres ærinde i bygningen er.

Bygningen fremtræder pænt istandsat lys og venlig, selv om man kan se, at det er et tidligere sygehus med brede gange og højt til loftet. Der er elevator som sikrer adgang for gangbesværede. I sundhedscentret er en sundhedscafe, som er åben for alle borgere. Udenfor er grønne omgivelser med en sundhedspark som kan benyttes af alle.

Værestedet Vendepunktet er beliggende i Vig og har til huse i en tidligere lægepraksis. Vendepunktet råder over stueetage og kælder, mens socialpsykiatrien benytter første salen til kontorer og mødelokale. Værestedet bærer præg af at være borgerne eget sted hvor køkken/alrummet er stedets hjerte, og hvor borgerne mødes over en kop kaffe eller aftensmad en gang ugentlig. Endvidere er der i forlængelse af køkkenet en udendørs terrasse.

Værestedet råder ligeledes over flere rum som benyttes til mandags-gruppemøder og motion samt lokaler der kan benyttes til kreative sysler.

Cafe Kvit, som startede som en udløber af et udviklings- og uddannelsesforløb via Socialministeriets puljemidler-Ung Rusmidler, deler beliggenhed med socialpsykiatriens værested i Nykøbing Sj. Der hører en lukket baghave til værestedet som benyttes flittigt, når vejret er til det. Der er stort køkken/alrum samt en stue som anvendes når der arbejdes i grupper. Der er ligeledes mulighed for styrketræning i eget lokale, men dette benyttes aktuelt meget sparsomt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	

Bedømmelse af Indikator 14.c

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

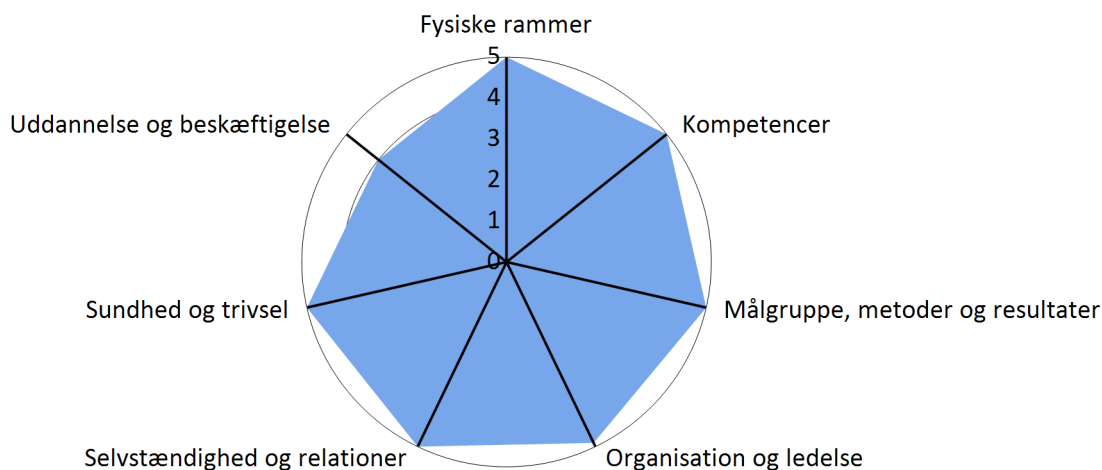
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Kopi af 3 behandlingsplaner for hhv. ung, alkohol og stofbehandling Udkast til ny udformning af behandlingsplan Grafisk overblik over behandlingsforløb Udkast af kvalitetsstandard Alkohol og Stofbehandling 2019 til behandling i SOF Ydelseskatalog Tilbuddets hjemmeside Tilbudsportalen
Observation	Socialtilsynet observerede en respektfuld og ligeværdig omgangstone, ligesom der var en afslappet stemning både i rusmiddelteamet på Sundhedscentret, i Cafe Kvit og i værestedet Vendepunktet.
Interview	Der er gennemført individuelt samtale med en borger (og dennes mentor). Der er ligeledes gennemført samtale med en ung mand i forbindelse med besigtigelsen af Cafe Kvit. På Vendepunktet er der gennemført gruppesamtale med 5 borgere. Der er gennemført gruppesamtale med 5 rusmiddelkonsulenter Der er gennemført kort samtale med afdelingsleder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.