



Odsherred Kommune

Handlingsplan

Strategi for velfærdsteknologi 2012 - 2016

Godkendt i Byrådet 30. oktober 2012

1. Handlingsplan for Velfærdsteknologi 2012 - 2016

Handlingsplanen for den velfærdsteknologiske indsats i Odsherred Kommune indenfor Social og Sundhedsområdet omfatter en række konkrete projekter, der skal afdække muligheder og effekter, og resultere i konkrete implementeringsplaner.

Derudover er der en række projekter, der skal etablere et solidt fundament for udviklingen, og som skal sikre at rammerne for en effektiv implementering er på plads.



Initiativ nummer	Projekt	Mål	Beskrivelse	Ansvarlig/organisation	Tidsramme
Projekter Velfærdsteknologi					
P1	Tale-til-Tekst	Målet er at anvende tale-til-tekst som en teknologi til at øge kvaliteten og effektivisering af dokumentation	Gennemførelse af en foranalyse og et pilotprojekt med henblik på at af dække mulighederne for at anvende Tale-til-Tekst teknologien i forbindelse med dokumentation af blandt andet plejeopgaven.		2012 -
P2	Anvendelse af SmartPhones i opgaveløsningen	Målet er at anvende SmartPhones i alle relevant opgaver inden for området	SmartPhones skal erstatte de nuværende PDA'er og samtidig skal den nye teknologi, der er til rådighed, anvendes til at effektivisere og øge kvaliteten i løsning af opgaver, hvor de er egnede. Der gennemføres en analyse med henblik på at skabe grundlag for anskaffelse af SmartPhones.		2012 -
P3	Etablering af Video kommunikation med Borgeren	Målet er at etablere en løsning der muliggør video dialog med Borgeren	Der skal gennemføres et projekt med henblik på anskaffelse og implementering af en platform for video-baseret dialog med Borgeren. Projektet skal omfatte alle funktioner inden for området.		2012 -
P4	Afprøvning af velfærdsteknologi i samarbejde med Ældrerådet m.fl.	Målet er at inddrage Ældrerådet m.fl. i arbejdet med implementering af velfærdsteknologiske løsninger	Der gennemføres et projekt med afprøvning af Robotstøvsugere i samarbejde med Ældrerådet.		2012 -
P5	Samarbejde om Velfærdsteknologi med	Målet er deltagelse i fælles Velfærdsteknologiske projekter inden	Odsherred Kommune tilslutter sig samarbejdet om oprettelse af et sekretariat for afprøvning m.m. af velfærdsteknologi i Region Sjælland. Målet er at		2012 -

Initiativ nummer	Projekt	Mål	Beskrivelse	Ansvarlig/organisation	Tidsramme
	Region Sjælland og K17	for Region Sjællands område	samarbejde om udvikling, afprøvning og implementering af velfærdsteknologiske løsninger.		
P6	Fokus på Seng/Bad/Lift Projekt Offentlig Privat Innovation (OPI)	Målet er at undersøge og udvikle velfærdsteknologisk løsninger med i relation til opgaver Seng/Bad/Lift i samarbejde med private virksomheder	Projektet skal i samarbejde med private virksomheder nytænke og udvikle løsninger på opgaver i relation til Seng/Bad/Lift.	Plejecentrene	2012 -
P7	Fokus på effektiv dokumentation og kommunikation Projekt Offentlig-Privat innovation	Målet er at undersøge og udvikle velfærdsteknologisk løsninger med i at styrke dokumentation og kommunikation	Projektet skal i samarbejde med private virksomheder udvikle nye anvendelser af teknologier med henblik på at styrke dokumentations og kommunikationsopgaven.	Plejecentrene	2012 -
Projekter: Grundlag					
G1	Etablering af it-plattform	Målet er, at sikre at der etableres en it-plattform der kan medvirke til at effektivisere den eksisterende it-anvendelse og som kan håndtere anvendelse af nye teknologier	Der skal etableres en it-infrastruktur for velfærdsteknologi. Dette skal ske gennem en perspektivering af strategiens mål, forventede og kendte aktiviteter. Det betyder at der skal udarbejdes plan og aktiviteter i relation til: <ul style="list-style-type: none"> • Sikring af adgang til pc'er for alle • Hastighed på digital kommunikation skal op • Mobil tilgængelighed • Bedre indlogningsprocedurer (herunder hastighed) • Anvendelse af SmartPhones, Tablets, Video etc. • Opkobling af andet velfærdsteknologisk udstyr (ikke pc m.v.) 	Sundhed, Plejecentre, Myndighed og pleje, Projekt og intern udvikling, Digitalisering og It, Økonomi og analyse	2013-2014
G2	Budgetaftale	Målet er at skabe en budgetaftale for strategiperioden	Der skal laves en budgetaftale for strategiperioden, hvor der tages højde for investering i teknologi, uddannelse og implementering. Budgetaftalen bør indeholde en model for hvordan der kan investeres i VT i perioden.	Sundhed, Plejecentre, Myndighed og pleje, Projekt og intern udvikling, Digitalisering og It, Økonomi og analyse	2Q 2012
G3	Implementeringsmodel for velfærdsteknologi	Målet er at udarbejde en model, som skal anvendes når nye velfærdsteknologier tages i anvendelse.	Modellen skal sikre at der tages stilling til nedenstående, samt at der, hvor det er formålstjenligt, er de nødvendige skabeloner: <ul style="list-style-type: none"> • Idebeskrivelse • Teknologivurdering • Business case (Odsherreds Business casemodel) • Kompetencer og uddannelse 	Sundhed, Plejecentre, Myndighed og pleje, Projekt og intern udvikling, Digitalisering og It, Økonomi og analyse	2Q 2012

Initiativ nummer	Projekt	Mål	Beskrivelse	Ansvarlig/organisation	Tidsramme
			<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation overfor brugere, medarbejdere og interessenter • Organisering af udvikling og implementering • Integration/supplement til eksisterende Velfærdsteknologiske løsninger • Drifts og supportmodel • Opfølgning og videreudvikling 		
G4	Lokalt eksperimentarium for VelfærdsteknologiT	Målet er, at der etableres en demonstrations og træningsfacilitet, hvor borgere og medarbejdere kan se og prøve forskellige velfærdsteknologiske løsninger.	<p>Der skal udarbejdes forslag til etablering af central vidensbank og eksperimentarium.</p> <p>Forslaget bør overveje følgende emner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rammer for etablering • Organisering • Mulighed for fondsansøgninger • Inddragelse af interessenter • Løbende forbedring af velfærdsteknologien • Innovation og særligt brugerdreven innovation • Portal, hvor borgerne kan orientere sig om muligheder og erfaringer • Funktion i forhold til at rådgive og animere til køb af velfærdsteknologi • Funktion i forhold til anvendelse af teknologierne • Vidensplatform for udveksling af erfaringer og inspiration på tværs i kommunen og eksternt • Etablering af demonstrationslejlighed (eksempelvis) • Tidsplan for etablering. • Hjælpe midler til handicappede: Kommunikation, selvtræning, kognitiv træning mm. • Eksperimentere (afprøve nye muligheder inden for hele bredden af borgere) • Sikre at borgerne skal have nem adgang til støtte og vejledning i teknologien • Sikrer læring fra andre projekter 	Sundhed, Plejecentre, Myndighed og pleje, Projekt og intern udvikling, Digitalisering og It, Økonomi og analyse	2013

2. Initiativkatalog fra den Fællesoffentlige og Den Fælleskommunale digitaliseringsstrategi

Initiativer fra Den Fælleskommunale (FKS) og Den Fællesoffentlige (FOS) digitaliseringsstrategier					
Initiativ nummer	Projekt	Mål	Beskrivelse	Ansvarlig/organisation	Tidsramme
4.2 (FKS)	Hjemmesygeplejens integration til Det Fælles Medicinkort		<p>Staten, regionerne og kommunerne har i økonomiaftalen for 2010 aftalt at etablere et landsdækkende Fælles Medicinkort (FMK), der tages i brug i samtlige regioner, hos praktiserende læger. Hjemmesygeplejen skal have direkte adgang til den nationale service med det Fælles Medicinkort (FMK), som drives af Lægemiddelstyrelsen. Adgangen skal etableres som en snitflade til den nationale FMK-service og integreres i kommunernes elektroniske omsorgsjournalsystemer.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pilotprojekt forventes afsluttet ultimo 2012. Implementering i alle landets kommuner påbegyndes primo 2013 og afsluttes medio 2014. 		
4.3 (FKS)	Udbredelse af MedCom kommunikation	Det forventes, at hovedparten af MedCom meddelelserne vil være implementeret i kommunerne i 2012.	For at skabe bedre sammenhæng i borgernes sygdomsforløb styrkes it-kommunikationen mellem sygehusene, kommunerne og almen praksis ved en fuldstændig udbredelse af de eksisterende MedCom-meddelelser til alle landets kommuner og regioner. Især kommunikationen mellem kommuner og sygehuse er vigtig at få udbygget.		Regionen forventer at være klar senest 31.12.12 med de 4 nye forløbs-meddelelser. Vores IT leverandør er klar så vi afventer bare.
4.4 (FKS)	Kommunernes adgang til kronikerdata	Projektet skal pilotafprøve kronikerplatformen i de regioner, der ønsker at være med.	MedCom er i dag ved at udvikle en model for en fælles kronikerplatform, som er godkendt i MedComs styregruppe i maj 2011. Modellen bygger på Sundhedsstyrelsens anbefalinger til forløbsprogrammer, hvor kroniske patienter i stigende grad behandles i primærsektoren gennem etablering af et planlagt og tæt koordineret samarbejde mellem lægen, kommunen og sygehuset.		
4.5 (FKS)	Velfærdsteknologi <i>(se endvidere FOS 5.1)</i>		Projektet skal på kort sigt afprøve, vurdere og evaluere anvendelsen af telemedicinske løsninger i større skala med henblik på kliniske og økonomiske effekter. På længere sigt skal		

			<p>projektet påbegynde en trinvis videreudvikling af den nationale it-infrastruktur til understøttelse af telemedicinsk hjemmemonitorering.</p> <p>På længere sigt er det også hensigten, at projektet trinvis skal udvides til at omfatte flere regioner/ kommuner og andre patienttyper. Et storskalademonstrationsprojekt i regi af Fonden for Velfærdsteknologi inden for KOL og diabetes forventes afsluttet medio 2013.</p>		
4.6 (FKS)	Kommunerne på sundhed.dk		<p>Sundhed.dk skal være "videnssted" for kommunalt sundhedspersonale om relevant information. Derudover skal sundhed.dk - i samarbejde med borger.dk - indeholde overblik over de kommunale sundheds- og forebyggelsestilbud for borgerne, der kan henvises til. Der skal udvikles nye løsninger, som kommunerne kan få nytte af, fx en adviseringsordning om praktiserende lægers fravær.</p> <p>På længere sigt kan der skabes borgeradgang til fx genoptræningsplaner, barnets bog og lignende.</p>		I løbet af 1. halvår 2012 forventer vi at være klar med adgang via Borger.dk til vores omsorgsjournaler. Dette betyder at borgerne vil kunne læse og senere skrive til hjemmeplejen via omsorgsjournalen. Vi har opstartsmøde 26/3-12.
4.7 (FKS)	Fælles Sprog III på ældre- og sundhedsområdet		<p>For at sikre en bedre og mere sammenhængende indsats i den kommunale sundhedsindsats etableres et projekt i samarbejde mellem KL og KOMBIT, der skal understøtte en bedre dokumentation.</p> <p>Projektet indeholder tre faser:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Udvikling af de nødvendige og relevante kommunale standarder. Det vil være et væsentligt bidrag til kommunerne og styrke kommunernes position i udbud og drift af epj-systemerne. 2. Kravspecifikation med udgangspunkt i Fælles Sprog III af struktur, processer, funktioner og regler for at sikre høj kvalitet i kommende udbud af epj-systemerne. 3. Endelig bistår projektet udbredelse og uddannelse i kommunerne. 		
4.1 (FOS) Sundhed	Fuldt digitale kliniske arbejdspladser		<p>Sygehusene skal have sammenhængende it-værktøjer, der understøtter effektive og veltilrettelagte arbejdsgange, og samtidig sikrer, at sundhedspersonalet altid har de data, som er nødvendige for at sikre en høj kvalitet i patientbehandlingen.</p> <p>Derfor skal hver region inden udgangen af 2013 have en fuldt konsolideret elektronisk</p>		Der arbejdes på at kunne anvende videokonferencer mellem sygehus og kommune senest 31.12.12

			patientjournal (EPJ).		
4.2 (FOS) Sundhed	Samlet overblik over patientens sundhedsoplysninger		Såvel borgere som sundhedspersonale skal have et samlet digitalt overblik over alle relevante sundhedsoplysninger på tværs af sundhedsvæsenets parter. I løbet af 2012 etableres derfor et Nationalt Patient Indeks (NPI), som løbende udbygges med oplysninger om medicin, vaccinationer, billeddiagnostik mv.		
4.3 (FOS) Sundhed	Sikker og sammenhængende digital kommunikation	Al relevant kommunikation mellem sundhedsvæsenets parter skal kunne foregå digitalt.	Inden udgangen af 2012 er alle MedCom-standarder fuldt implementeret på sygehusene.		
4.4 (FOS) Sundhed	Handlingsplan for udbredelse af telemedicin		Vi skal udbrede de telemedicinske løsninger, vi ved virker - og vi skal have tempoet op, blandt andet ved at etablere et grundlag for fastsættelsen af mål for udbredelsen af telemedicinske løsninger. En ny handlingsplan skal samle op på erfaringer og anvise, hvordan de gode projekter kan udbredes i stor skala.		Regionen vil udbrede pilotløsning til alle sårspecialer og alle kommuner inden 31.12.12
4.5 (FOS) Sundhed	Fjernbehandling af kronikere i eget hjem		Når det kan undgås, skal det ikke være nødvendigt at rejse til og fra rutinekontroller på sygehuset. Fra 2012 vil en række sygehuse gøre det muligt for patienter med ryger-lunger, sukkersyge eller tarmsygdomme at modtage en del af deres behandling hjemme via videaskærm og internet, målrettet og individuelt tilpasset. Projektet skal i stor skala afprøve, hvordan telemedicinske løsninger kan sikre sammenhæng i hele patientforløb.		
	Fra 2013 får kommunen adgang til borgerens elektronisk medicinkort		Medicinkortet betyder at læger, hjemmesygeplejersker, mv. på et øjeblik kan lave et opslag på en patients aktuelle medicinering. Kommunens adgang kommer i 2013		
5.1 (FOS) Social	Udredning om udbredelse af velfærdsteknologi <i>(se endvidere FKS 4.5)</i>		I 2011 iværksættes en udredning, der udpeger de dele af det sociale område, hvor der er store effektiviseringspotentialer ved brug af nye teknologiske redskaber. Udredningen omfatter bl.a. videoomsorg i ældreplejen, teletolkning og udbredelse af hverdags-rehabilitering.		
5.2 (FOS) Social	Udbredelse af telemedicinsk sårbehandling		Erfaringer viser, at der er store potentialer ved telemedicinske løsninger. Erfaringerne skal udbredes fra de igangværende projekter som fx		

			<p>telemedicinsk sårbehandling, forebyggelse af tryksår samt eventuelt andre initiativer, der kan erstatte rutinemæssige hjemmebesøg.</p> <p>Der sættes derfor ind med en målrettet indsats for en national udbredelse af de mest effektive løsninger.</p>		
5.3 (FOS) Social	Hjælp til tunge løft.		<p>Tunge løft som fører til fysisk nedslidning af de ansatte og tidskrævende forflytninger som stresser de ældre og skaber utryghed, har været dagligdagen på mange plejehjem og i hjemmeplejen. Men med såkaldte forflytningsteknologier kan fx bad og toilet udføres mere skånsomt, så der spares både tid og kræfter hos plejepersonalet.</p> <p>I 2012 undersøges grundlaget for et koordineret nationalt implementeringsprojekt nærmere.</p>		
5.4 (FOS) Social	Styrket digital rehabiliteringsindsats		<p>Teknologistøttet genoptræning kan styrke borgerens selvhjulpenhed og dermed øge livskvaliteten. Samtidig reduceres behov for hjælp fra syge- og sundhedspersonalet.</p> <p>Fra 2012 foretages løbende en systematisk vurdering af, hvordan erfaringer fra en række kommuner fx vedrørende anvendelse af spilteknologi, fjernmonitorering, træning mv. kan understøtte en mere vellykket rehabilitering og genoptræning i eget hjem.</p>		
5.5 (FOS) Social	<p>Bedre IT-redskaber på det specialiserede område</p> <p>(Se FKS 4.1 samt FKS 3.6)</p>		<p>Der er betydelige økonomiske og kvalitetsmæssige gevinster ved mere effektive it-løsninger til sagsbehandlingen for udsatte grupper af børn, unge, voksne og personer med handicap.</p> <p>Systemerne (DUBU og DHUV) er udviklet og implementeres bredt i kommunerne. Den fælleskommunale udbredelsesindsats skal understøttes mest muligt.</p>		

3. Inspirationskatalog

Inspiration (fra gruppeinterviews)					
	Plejeteknologier		<ul style="list-style-type: none"> • Intelligente senge • Baderum • Automatiserede toiletter • Remote sensing 		
	Service og supportteknologier		<ul style="list-style-type: none"> • Intelligente køleskab • Intelligente låsesystemer • GPS (tracker, rutevejleder) • Selvrensende toiletter • SmartPhone Apps (Checklister, ToDo etc.) • Støvsuger • Medicinerings-systemer • Støtteværktøjer (oplæsning, tjeklister m.v) • Planlægnings-systemer 		
	Dialogteknologier		<ul style="list-style-type: none"> • Video-konferencer (pc'er, tablets, SmartPhones etc. til kroniker kontakt, træning, alarm og nødkald etc.) • Telefonkonference • Intranet med pårørende • Infotavler 		
	Dokumentationsteknologier		<ul style="list-style-type: none"> • Tale til Tekst • Foto/Video 		

			<ul style="list-style-type: none">• Oplæsning• Kørselsregnskab		