



Kvalitetsstandard

Madservice - færdiglavet mad på køl

Omsorg og Sundhed

Madservice - færdiglavet mad på køl	
Lovgrundlag for indsatsen:	Madservice jf. § 83 stk. 1 nr. 3 samt § 83a i Lov om Social Service.
Formålet med indsatsen:	At du har mulighed for at opretholde og/eller forbedre din ernæringsstatus således, at du som følge af manglende evne til at udføre opgaven, undgår fejlnæring. Dette sker i samarbejde med dig og med udgangspunkt i dine ressourcer. Forinden tildelingen af Madservice vil du skulle vurderes i forhold til § 83a.
Hvem kan modtage madservice?	<p>Der bliver altid foretaget en konkret og individuel vurdering af din situation, inden der tages stilling til, om du kan få madservice. Ydermere skal du have et ernæringsmæssigt behov, som sundhedsfagligt vurderes kun kan dækkes af Madservice.</p> <p>Madservice kan bevilliges til dig, hvis du har brug for støtte til at opretholde din ernæringsstatus i en kortere eller længere periode.</p> <p>Som udgangspunkt ydes hjælpen til dig, der på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selvstændigt kan varetage tilberedning af måltider, og hvor det vurderes, at du ikke vil kunne trænes til selv at tilberede maden.</p>
Hvilke kriterier er der for tildeling af madservice?	<p>Hjælpen/indsatsen tildeles ud fra en individuel faglig vurdering, samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra husstandens samlede ressourcer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du skal have et ernæringsmæssigt behov, som sundhedsfagligt vurderes kun kan dækkes af madservice. • Du har behov for støtte og vejledning med henblik på at bevare eller genvinde evnen til selvstændigt at udføre madlavning igen, om end med besvær, tilbydes et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb samtidig med, at du midlertidigt modtager madservice. • Du har vanskeligt ved selvstændigt at klare madlavning, tilbydes madservice og eventuelt et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb. • Du er på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser ude af stand til at varetage madlavning, og tilbydes varig indsats.

<p>Årsager der medfører, at du ikke kan få madservice:</p>	<p>Du tilbydes ikke en madserviceordning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis det vurderes, at du selvstændig kan tilberede maden. • Hvis der er andre i husstanden, der kan tilberede maden. • Du selv kan foretage indkøb eller har en indkøbsordning, og derved opretholde en sufficient ernæringsstatus.
<p>Hvad kan du få hjælp til?</p>	<p>Du får bragt de færdige retter hjem. Hvis du har behov for hjælp til at varme og anrette maden m.v. får du også hjælp til det.</p> <p>Tildeling af hjælp gives efter en konkret og individuel vurdering i en kortere eller længere periode.</p>
<p>Hvad kan du ikke få hjælp til?</p>	<p>Du kan ikke få hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilberedning/anretning og oprydning i forbindelse med gæster, logerende og voksne hjemmeboende børn. • Opvarmning af mad i almindelig ovn (for levering af madservice forudsættes som udgangspunkt, at du har en mikrobølgeovn til rådighed).
<p>Levering/egenbetaling</p>	<p>Du skal mindst modtage fire måltider om ugen fra madservice. Du betaler for de bestilte måltider i henhold til gældende takster for madservice (leverandørers priser).</p> <p>Taksterne fastsættes en gang årligt og fremgår af kommunens hjemmeside.</p> <p>Du opkræves via din pension eller via girokort. Dette aftales konkret ved evt. bevilling af madservice.</p>
<p>Hvordan søger du om madservice?</p>	<p>Hvis du ønsker madservice, kan du kontakte Visitationen. Visitator vil herefter aflægge dig et visitationsbesøg for konkret og individuel vurdering.</p> <p>Inden for fire uger efter besøget får du et skriftligt svar fra Visitationen, om du er godkendt til madservice, eller du får afslag på ordningen.</p> <p>Hvis du kan godkendes, bliver du tilbudt madservice.</p> <p>Ved akut behov startes indsatsen indenfor en uge.</p> <p>Indsatsen startes op senest 10 hverdage efter visitationen.</p>
<p>Hvem kan du vælge som leverandør?</p>	<p>Kommunen skal altid sikre dig det frie valg via blandt andet privatleverandører.</p> <p>Hvis du bliver godkendt til madservice, vil du få oplyst, hvilke leverandører, du kan vælge mellem.</p>

Ændringer i din hjælp/indsats:	Revurdering af den tildelte indsats sker ved behov. Du har selv pligt til at orientere kommunen, hvis dit behov ændrer sig.
Hvis du vil klage over din afgørelse:	Du modtager en skriftlig afgørelse senest 4 uger efter besøget. Klagevejledning medsendes.