

ODSHERRED
KOMMUNE



Kvalitetsstandard

Tekniske hjælpemidler

Omsorg og Sundhed

Varslingshjælpemidler

	<i>Nødkald</i>
Lovgrundlag	Lov om Social Service § 112, nøgleboks efter § 116
Indhold i ydelsen	Nødkaldsapparat med transportabel sender, reparation og udskiftning af batterier i nødkald
Hvad indgår ikke i ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Oprettelse af telefonabonnement og løbende abonnementsudgifter • Almindelig vedligeholdelse
Principafgørelser	
Formål	At borgeren har mulighed for at tilkalde hjælp i forbindelse med akut opstået sygdom, uvarslede sygdomsanfald eller fald, hvor telefon eller mobiltelefon ikke kan benyttes
Visitationskriterier - vil blive anvendt ud fra en konkret vurdering af borgerens samlede situation	<p>De generelle betingelser jævnfør Lov om Social Service skal være opfyldt. Ud over det, ses på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borger har en lidelse, der medfører uvarslede sygdomsanfald (hjerteproblemer, luftvejsproblemer, vanskeligt regulerbart blodsukker mm), der gør det nødvendigt at få sygeplejefaglig hjælp akut, og • Borger er under anfaldende eller generelt ikke i stand til at benytte sig af almindelig telefon, bærbar telefon eller mobiltelefon pga. stærk bevægelseshæmning, lufthunger, kognitive vanskeligheder, talebesvær i væsentlig grad eller andet • Borger har haft hyppige fald uden varsel, hvor årsagen ikke kan afdækkes og faldtendensen ikke kan afhjælpes, herunder ses bl.a. på hjælpemidler og boligens indretning. Efter fald er borger ikke i stand til at benytte bærbar- eller mobiltelefon • Der bevilges som udgangspunkt ikke nødkald, hvis borger har rask ægtefælle eller andre i hjemmet, der kan benytte telefon. Her ses dog på funktionsnedsættelsens art samt pårørendes færden uden for huset • Der ses på, hvor hyppigt borger får besøg af hjemmeplejen, sammenholdt med funktionsnedsættelsens art og behovet for hjælp • Der bevilges ikke nødkald alene på baggrund af ønsket om tryghed, eller fordi borger ikke er vant til at bruge bærbar telefon eller mobiltelefon. Visitation og Hjælpemidler kan være behjælpelig med råd og vejledning omkring ældrevenlige mobiltelefoner og ældrevenlige fastnettelefoner med nødkaldsknap, som borger kan købe i

	sædvanlig handel
Opfølgning	Der foretages opfølgning ved behov
Bemærkning	Borger skal selv sørge for at have en analog fastnetforbindelse (PSTN) før nødkald kan bevilges. Nødkald virker ikke ved digitale forbindelser, f.eks. fibernet, bredbånd, ADSL eller IP-telefoni. Nødkald kan bevilges af Visitation og Hjælpemidler samt af hjemmesygeplejersker. Der bevilges altid nøgleboks samtidig med bevilling af nødkald, og borger skal sørge for ekstra nøgle. Alle nødkald besvares og vurderes straks med henblik på relevant hjælp og iværksættelsen heraf. Ved nødkald fra brugere, der har behov for hurtig hjælp, skal hjælpen være fremme inden for 20 minutter, når det geografisk er muligt.