



Kvalitetsstandard

Rengøring

Omsorg og Sundhed

Rengøring	
Lovgrundlag for indsatsen:	Støtte og/eller hjælp til rengøring jf. §§ 83 og 83 a, stk. 1 punkt 2 i Lov om Social Service.
Formålet med indsatsen:	Hjælpe og støtte dig i at varetage rengøring i dit hjem.
Hvem kan modtage hjælp til rengøring:	<p>Der bliver altid foretaget en konkret og individuel vurdering af din situation, inden der tages stilling til, om du kan komme i betragtning om hjælp til rengøring.</p> <p>Som udgangspunkt ydes hjælpen til dig, der har særligt behov for støtte og/eller hjælp til rengøring i en kortere eller længere periode, og som ikke selv kan varetage rengøring grundet funktionsnedsættelser.</p>
Hvilke kriterier er der?	<p>Hjælpen tildeles ud fra en konkret og individuel faglig vurdering samt ud fra dit samlede funktionsniveau og ud fra din husstands samlede ressourcer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du har behov for støtte og vejledning med henblik på at bevare eller genvinde evnen til selvstændigt at udføre rengøring, om end med besvær, tilbydes du et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb, samtidig med midlertidig støtte til rengøring. • Hvis du har vanskeligt ved selvstændigt at kunne klare rengøring, tilbydes du hjælp rengøring og eventuelt et kortere og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb. • Hvis du på grund af fysiske og/eller mentale funktionsnedsættelser er ude af stand til at varetage rengøring, tilbydes du varig hjælp til rengøring.
Årsager der medfører, at du ikke kan få hjælp	<p>Du tilbydes ikke rengøring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du vurderes til selvstændigt at kunne varetage rengøring. • Hvis der bor personer i husstanden, der ud fra en konkret og individuel vurdering, kan løse opgaverne. • Hvis du vurderes til at kunne klare rengøring ved at <ol style="list-style-type: none"> 1. benytte mindre belastende arbejdsstillinger 2. dele rengøringen op i mindre opgaver <p>Du kan få vejledning i at anvende teknologiske hjælpemidler (fx robotstøvsuger) eller andre redskaber (fx støvekost og microfiberklude).</p>

<p>Hvad kan jeg få hjælp til:</p>	<p>Rengøringen foretages i entré, køkken, opholdsstue, soveværelse og et badeværelse. Dog som udgangspunkt maksimalt 60 m².</p> <p>Følgende opgaver kan indgå i hjælpen:</p> <p>Entré:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vask/støvsugning af gulve. - Aftørring af støv på nødvendige vandrette tilgængelige flader. <p>Køkken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vask/støvsugning af gulve. - Aftørring af bordplader og under vask ved skraldespand/stativ. <p>Opholdsstue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vask/støvsugning af gulve. - Aftørring af støv på nødvendige vandrette tilgængelige flader. <p>Soveværelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vask/støvsugning af gulve. - Aftørring af støv på nødvendige vandrette tilgængelige flader. <p>Badeværelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afvask af sanitet. - Vask af gulv. - Pudsning af spejl. <p>Nærmere beskrivelse af hvilke opgaver der udføres i forbindelse med hjælpen til rengøring fremgår af afgørelsen.</p> <p>Ved en konkret og individuel vurdering kan der ydes rengøring oftere end hver tredje uge.</p>
<p>Hvad kan du ikke få hjælp til:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rengøring efter gæster eller logerende. • Rengøring efter dyr i hjemmet. • Rengøring ved flytning eller efter håndværkere. • Afvaskning af paneler. • Afkalkning af badeværelse. • Hovedrengøring. • Oprydning. • Flytning af tunge møbler. • Vinduespuksning. • Pudsning af sølvtøj. • Bankning af tæpper. <p>Du har mulighed for at tilkøbe disse ydelser.</p>
<p>Hvordan søger jeg om hjælpen</p>	<p>Hvis du ønsker at ansøge om hjælp til rengøring, kan du kontakte Visitationen.</p> <p>Visitorator foretager en konkret og individuel vurdering af dine behov ved et besøg i dit eget hjem.</p>

	Inden for fire uger efter besøg modtager du et skriftligt svar om godkendelse til hjælpen eller et begrundet afslag på din ansøgning.
Hvornår kan jeg få hjælpen:	Indsatsen rengøring udføres hver tredje uge på hverdage i tidsrummet kl. 7-15. Det konkrete tidspunkt aftales med leverandøren.
Hvornår starter hjælpen:	<ul style="list-style-type: none"> • Ved akut behov op startes hjælpen hurtigst muligt. • Hjælpen startes op senest 10 hverdage efter bevillingen.
Hvem kan jeg vælge til at yde hjælpen?	<p>Du kan vælge mellem de leverandører, som kommunen har indgået kontrakt med på opgaven, hvis ikke du bor i plejebolig. Hvis du bor i plejebolig, ydes rengøringen af personale på stedet.</p> <p>Bor du i eget hjem kan du vælge mellem private leverandører samt den kommunale hjemmepleje. Du får oplyst mulighederne ved en eventuel bevilling af indsatsen.</p> <p>Endvidere kan hjælpen også udføres af personer over 18 år, som du selv har udpeget til at udføre arbejdet. Personen skal ifølge loven godkendes, ansættes og lønnes af kommunen jf. Serviceloven § 94.</p>
Ændringer i min hjælp:	<ul style="list-style-type: none"> • Revurdering af den tildelte hjælp sker ved behov. • Du har pligt til at orientere kommunen, hvis dit behov ændrer sig.
Kan jeg klage over afgørelsen?	<ul style="list-style-type: none"> • Du modtager altid en skriftlig afgørelse eller aftaleskema, denne afsendes senest 10 hverdage efter visitationen. • Klagevejledning medsendes.
Arbejdsmiljø:	<p>Når du modtager hjælp i dit hjem, bliver dit hjem også til en arbejdsplads. Det betyder at forskellige forhold skal være i orden.</p> <p>Leverandøren har jf. Arbejdsmiljøloven pligt til at sørge for at medarbejderens arbejdsmiljø er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dit hjem skal være godkendt som arbejdsplads. • Der kan være krav om særlige arbejdsredskaber, fx rengøringsmidler med bestemte godkendelsesmærker. • Der skal være en støvsuger i dit hjem. <p>Medarbejderen er omfattet af tavshedspligt og meddelelsespligt. jf. forvaltningsloven.</p>